

# RRT SRATEGIJA 2025-2027

**Vartotojams, verslui, valstybei**  
Palankiausias sąlygos technologijų vystymuisi ir paslaugų teikimui Baltijos regione

**Vizija**  
Ko siekiame?

Užtikriname veiksmingą konkurenciją, investicijas, inovacijas ir patrauklių paslaugų įvairovę RRT reguliuojamuose sektoriuose

**Misija**  
Kodėl egzistuojame?

<b>Pažangus ryšys visiems visur ir visada</b>	<b>Patikimesnė ir saugesnė skaitmeninė erdvė</b>	<b>Visiems prieinamos pašto paslaugos rinkos sąlygomis</b>	<b>Atvira ir skaidri prieiga prie geležinkelių infrastruktūros</b>
Užtikrinti el. ryšių infrastruktūrą inovatyviems sprendimams	Didinti patikimumą skaitmeninėmis paslaugomis	Skatinti pašto paslaugų rinkos plėtrą	Gerinti prieigą prie geležinkelių infrastruktūros
<ul style="list-style-type: none"><li>Plačiajuosčio ryšio plėtra</li><li>Skaidri ir sąžininga prieiga</li><li>Efektyvus išteklių valdymas</li><li>El. ryšių atsparumas grėsmėms</li><li>Veiksminga kova su sukčiavimu</li><li>Inovacijų skatinimas</li><li>Švarus spektras</li><li>Saugūs įrenginiai</li></ul>	<b>Saugoti vartotojų interesus internete</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Bendradarbiavimas su partneriais</li><li>Žalingo turinio filtravimas</li><li>Efektyvi priežiūra</li><li>DI įrankių taikymas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Pašto paslaugų žemėlapis</li><li>Teisėkūra rinkos plėtrai</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Infrastruktūros prieigos sąlygų atitiktis</li><li>Teisėkūra rinkos efektyvumui</li></ul>

**Strateginiai tikslai**  
Ką norime pasiekti?

**Uždaviniai**  
Kaip to sieksime?

<b>RRT darbuotojams – vieta augti ir kurti vertę kartu</b>	<b>RRT verslui ir vartotojams – vertę kuriantis partneris</b>	
Didinti darbuotojų įsitraukimą	<b>Gerinti RRT paslaugų kokybę skaitmenizuojant RRT</b>	<b>Didinti gyventojų skaitmeninį raštingumą</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>Kompetencijų ugdymas</li><li>Talentų valdymas</li><li>Vertybių sklaida</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Dėmesys klientui ir jo poreikiams</li><li>Skaitmenizuotos RRT paslaugos</li><li>Įgalinti duomenys</li></ul>	<p>Programa „Nė vienas nėra pamirštas“</p> <ul style="list-style-type: none"><li>2027: +10% suaugusiųjų virš 54 m. turi bazinius įgūdžius</li></ul>
2027: > 70%	<ul style="list-style-type: none"><li>2027: +1 paslaugų rūšis</li><li>50% – el. parašo naudotojų</li><li>0 – žalingų incidentų</li><li>100% – švietimo įstaigų filtruoja turinį</li><li>95% – DI įrankių tikslumas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>2027: &gt;60% – klientų pasitenkinimas</li><li>100% skaitmeninės paslaugos</li><li>100% prieinami duomenys</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Kokybiška teisėkūra ir teisės taikymas</li><li>Kryptinga tarptautinė veikla</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Paveiki komunikacija</li><li>Efektyvus išteklių valdymas</li></ul>

<b>Kuriantys vertę</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Nauda visuomenei</li><li>Verslo ir vartotojų įgalinimas</li><li>Veiklos efektyvumas</li></ul>	<b>Bendradarbiaujantys</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Vieninga komanda ir patikimi partneriai</li><li>Pagarba ir patikėjimas</li><li>Dalinimasis ir įsiklausymas</li></ul>	<b>Profesionalūs</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Kompetencija ir etika</li><li>Atsakomybė už rezultatus</li><li>Nuolatinis mokymasis</li></ul>	<b>Žiūrintys į ateitį</b> <ul style="list-style-type: none"><li>Dalyvavimas kuriant</li><li>Atvirumas naujovėms</li><li>Lankstumas pokyčiams</li></ul>
--	---	--	--

**Vertybės**  
Kuo tikime, kaip elgiamės?

## RRT STRATEGIJA 2025-2027 M.

**Misija** – kodėl egzistuojame?

Užtikriname veiksmingą konkurenciją, investicijas, inovacijas ir patrauklių paslaugų įvairovę RRT reguliuojamuose sektoriuose
---

**Vizija** – kokia mūsų siekiamybė ateityje?

Palankiausias sąlygos technologijų vystymuisi, paslaugų teikėjams ir naudotojams reguliuojamose rinkose Baltijos regione
--

**Vertybės** – kuo tikime, kaip elgiamės?

Kuriantys vertę	Bendradarbiaujantys	Profesionalūs	Žiūrintys į ateitį
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nauda visuomenei</li> <li>• Verslo ir vartotojų įgalinimas</li> <li>• Veiklos efektyvumas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vieninga komanda ir patikimi partneriai</li> <li>• Pagarba ir pasitikėjimas</li> <li>• Dalinimasis ir įsiklausymas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kompetencija ir etika</li> <li>• Atsakomybė už rezultatus</li> <li>• Nuolatinis mokymasis</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dalyvavimas kuriant</li> <li>• Atvirumas naujovėms</li> <li>• Lankstumas pokyčiams</li> </ul>

Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?	Uždaviniai – kaip to sieksime?	Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?	Atsakingi
<b>Elektroniniai ryšiai</b>			
<i>Pažangus ryšys visiems visur ir visada</i>			
<p>Užtikrinti el. ryšių infrastruktūrą inovatyviems skaitmeniniams sprendimams</p> <p><u>Rodikliai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 Gbps namų ūkiams ir verslams (2024 – 78 % → 2027 – 90 %)</li> <li>• 5G technologijos (prilyginamos / aukštesnės) ryšys visiems namų ūkiams ir verslams (2024 – 64,8-99,7 % (mažiausiai padengiantis – daugiausiai padengiantis operatorius) → 2027 – 99 %)</li> </ul>	<p>1. Įgyvendinti plačiajuosčio ryšio plėtros ir skatinimo programą, siekiant 1 Gbps ryšio visiems</p> <p><u>Rodikliai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veikiantis žemėlapiu pagrindu el. ryšio tinklų, kitos infrastruktūros (pastatai, bokštai) duomenis ir problemines vietas atvaizduojantis duomenų rinkimo ir analizės įrankis (2025)</li> <li>• Aktuali 5 metų el. ryšio infrastruktūros poreikių ir išteklių valdymo prognozė (nuo 2025 – bent 1 kartą per metus atnaujinama)</li> </ul>	<p>1.1. Įdiegti žemėlapiu pagrindu duomenis atvaizduojantį duomenų rinkimo ir analizės įrankį (plačiajuosčio ryšio tinklai, kita infrastruktūra (pastatai, bokštai), probleminės vietovės, kt.) (2025)</p> <p>1.2. Atlikti plačiajuosčio ryšio tinklų plėtros vertinimą ir aprėpties prognozę (2025)</p> <p>1.3. Atlikti „baltųjų zonų“ padengimo plačiajuosčiu ryšiu galimybių vertinimą (2026-2027)</p> <p>1.4. Parengti el. ryšių infrastruktūros poreikių ir išteklių valdymo prognozę 5 metams (2025)</p> <p>1.5. Įvykdyti radijo dažnių aukcionus, įvertinant poreikį ir galimybes į sąlygas įtraukti</p>	<p><b>ERRG</b> ERIVG SĮPD</p>

Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?	Uždaviniai – kaip to sieksime?	Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?	Atsakingi
<ul style="list-style-type: none"> <li>4G technologijos (prilyginamos / aukštesnės) ryšys visoje LT teritorijoje (2024 – 97,9 % → 2027 – 100 %)</li> </ul>		<p>papildomus padengiamumo reikalavimus (2025)</p> <p>1.6. Parengti el. ryšio praradimo dėl infrastruktūros gedimų ar didelių vartotojų srautų indentifikavimo, reagavimo į incidentus ir el. ryšio atkūrimo procesą (2025)</p> <p>1.7. Pritaikyti tinklų neutralumo ir interneto spartos matavimo įrankį (Crowdsourcing) visiems paslaugų kokybės matavimų duomenims rinkti ir atvaizduoti (2025)</p> <p>1.8. Vykdyti aukcionų ir konkursų pagrindu nustatytų el. ryšių išteklių naudojimo sąlygų laikymosi priežiūros planą (2025)</p> <p>1.9. Parengti teisėkūros pasiūlymus, susijusius su GIA įgyvendinimu, su valstybės ir kitų išteklių (žemė, keliai, geležinkeliai, pastatai) panaudojimu el. ryšių infrastruktūrai įrengti (2025)</p>	
	<p>2. Skatinti efektyvų esamos el. ryšiams tinkamos infrastruktūros naudojimą, užtikrinant skaidrią ir sąžiningą prieigą</p> <p><u>Rodikliai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Operatorių, teikiančių didmeninės prieigos paslaugas, skaičius (2024 – 15 → 2027 – 18)</li> <li>Į ryšių kabelių kanalų sistemas (RKKS) įvertų kitų operatorių ryšių kabelių ilgis (nuo 2025 – didėjimas kasmet bent po 100 km)</li> </ul>	<p>2.1. Atlikti rinkų tyrimus, atkreipiant dėmesį į prieigų prie el. ryšių infrastruktūros sąlygas, esant pagrindui vertinti prieigos įpareigojimų nustatymo poreikį</p> <p>2.2. Vykdyti didelę įtaką turintiems ūkio subjektams ir kitų rinkų tyrimų pagrindu nustatytų įpareigojimų priežiūros planą (2025)</p> <p>2.3. Sudaryti veiksmų planą pagal apklausos būdu identifikuotus problematiškiausius efektyvios el. ryšių tinklų plėtros aspektus</p>	ERRG

Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?	Uždaviniai – kaip to sieksime?	Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?	Atsakingi
	<p>3. Didinti el. ryšių išteklių valdymo efektyvumą</p> <p><u>Rodikliai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dažnių naudojimo efektyvumo balas – santykis: paskirti dažniai / bendrai visi galimi paskyrimui dažniai x 100 (2025-2027 – didėjimas)</li> <li>• Sukurti efektyvaus el. ryšių išteklių valdymo įrankiai: Dažnių savitarnos portalas (2026), Numerių valdymo sistema (2026)</li> </ul>	<p>3.1. Sudaryti ir įgyvendinti el. išteklių (dažnių juostų) plėtros planą 2025-2027 (2025) (įskaitant WRC, EK svarstomų numatomų naujų dažnių juostų įtakos vertinimą) (aktualu ir 1 uždaviniui)</p> <p>3.2. Įgyvendinti patvirtintų konsoliduojamų taisyklių pakeitimus išteklių valdyme</p> <p>3.3. Įgyvendinti dažnių savitarnos portalo projekto I etapą (2025)</p> <p>3.4. Įvertinti dažnių savitarnos portalo projekto II etapo poreikius (2025-2026)</p> <p>3.5. Įgyvendinti numeracijos valdymo įrankio atnaujinimo, papildomų funkcionalumų diegimo projektą (2025-2026)</p> <p>3.6. Įgyvendinti BSRS modernizavimą, naujų funkcionalumų diegimo projektą (2025-2026)</p> <p>3.7. Notifikuoti ITU BR aktyviausiai skirtingų radijo tarnybų naudojamų dažnių juostų stotis siekiant apsaugoti Lietuvos dažnių naudojimo potencialą (2025) (aktualu ir 1 uždaviniui)</p>	ERIVG
	<p>4. Didinti el. ryšių tinklų ir paslaugų atsparumą grėsmėms</p> <p><u>Rodiklis:</u> El. ryšių paslaugų nepertraukiamo teikimo užtikrinimo pranešimuose ir ataskaitose pateiktų sutrikimų poveikio masto aritmetinis vidurkis (2024 – 19942 vnt. → 2027 – 10 % mažiau)</p>	<p>4.1. Patvirtinti el. ryšio paslaugų nepertraukiamo teikimo užtikrinimo reikalavimų aprašą (2025)</p> <p>4.2. Atlikti el. ryšių paslaugų nepertraukiamo teikimo užtikrinimo reikalavimų efektyvumo vertinimą (kasmet nuo 2025).</p> <p>4.3. Dalyvauti tarptautinių jungčių atsparumo didinimo klausimais Lietuvos ir tarptautinių darbo grupių veikloje</p>	

Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?	Uždaviniai – kaip to sieksime?	Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?	Atsakingi
	<p>5. Didinti nusikalstamų veikų, naudojančių el. ryšių paslaugomis, prevencijos efektyvumą  <u>Rodiklis:</u> Vartotojų pranešimų dėl asmens duomenų išviliojimo skaičius (2024 – 2294 → 2027 – 1966, nuo 2025 – kasmet mažėjimas 5 %)</p>	<p>5.1. Parengti teisėkūros pasiūlymus dėl apgaulingų skambučių užkardymo priemonių (2025)  5.2. Atlikti taikomų sukčiavimo naudojančių el. ryšių tinklais prevencijos reikalavimų efektyvumo įvertinimą (kasmet nuo 2025)</p>	ERRG
	<p>6. Skatinti su el. ryšių naudojimus susijusias inovacijas (pvz., D2C, 5G privatūs tinklai, smėliadėžė).  <u>Rodiklis:</u> Inovatyvių sprendimų, kuriuose dalyvavo RRT, skaičius (nuo 2025 – kasmet bent 6)</p>	<p>6.1. Įvertinti galimybę ir sudaryti dažnių panaudojimo sąlygas pilotiniam projektui D2C (Direct to Cell) (2025).  6.2. Parengti radijo dažnių skyrimo ir naudojimo 5G privatiems tinklams tvarką, įvertinant ir naudojamos įrangos atitikties nacionalinio saugumo interesams patikrinimą (2025)  6.3. Pasidalijamojo dažnio naudojimo 6 GHz (6425-7125 MHz) dažnių juostoje poreikio vertinimas Lietuvoje ir galimybės (2025)  6.4. Įsitraukti į kvantinių technologijų darbo grupės veiklą, vertinti RRT veiklos galimybes šios srities atžvilgiu (2025).  6.5. Parengti teisėkūros pasiūlymus dėl radijo dažnių naudojimo eksperimentams palankios aplinkos sudarymo (2025)</p>	ERIVG SĮPD ERRG
	<p>7. Pritaikyti radijo dažnių trukdžių prevencijos ir šalinimo sistemą prie kintančio dažnių naudojimo pobūdžio  <u>Rodiklis:</u> Operatyvus didžiausią riziką keliančių trukdžių pašalinimas (2024 – 10 % → 2027 – 80 % rizikingiausių trukdžių pašalinama per 1 d.)</p>	<p>7.1. Įgyvendinti spektro stebėsenos tinklo plėtros projektą, padidinant aprėptį 20 % nuo dabartinės teritorijos (2025-2027)  7.2. Parengti rizikos vertinimo grįstos spektro priežiūros metodiką ir praktikoje įvertinti jos efektyvumą (2025)  7.3. Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Panevėžyje įdiegti ADS-B stebėsenos 24/7 sistemą,</p>	SĮPD

Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?	Uždaviniai – kaip to sieksime?	Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?	Atsakingi
		<p>siekiant stebėti, analizuoti trukdžius orlaiviams, informuoti atsakingas institucijas ir asmenis</p> <p>7.4. Parengti didelių renginių ir oficialių vizitų spektro priežiūros organizavimo planą, įskaitant RRT įsitraukimo sąlygas (pvz., įkainiai už paslaugas, jei renginiai privatūs) (2025)</p> <p>7.5. Išbandyti ir įvertinti efektyvumą bent vienos naujos technologijos, kuri leistų supaprastinti ir optimizuoti dronų naudojimą veikloje</p>	
	<p>8. Didinti įrenginių elektromagnetinio suderinamumo priežiūros aktyvumą</p> <p><u>Rodikliai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RRT laboratorijos įrenginių užimtumas (2027 – &gt;80 %)</li> <li>• Neatitinkančių reikalavimus įrenginių rinkoje skaičiaus mažėjimas (nuo 2025 – kasmet mažėjimas bent 6 %)</li> </ul>	<p>8.1. Įgyvendinti ES paskirtosios laboratorijos paslaugų plėtros savitosios sugertosios galios (SAR) srityje projektą (2025)</p> <p>8.2. Plėsti SAR matavimų ir sertifikavimo paslaugų spektrą, įskaitant mobiliųjų įrenginių, nešiojamųjų technologijų ir kitų radijo ryšio įrenginių vertinimą</p> <p>8.3. Įgyvendinti informacijos apie laboratorijos veiklą sklaidos programą ES institucijoms (2025)</p> <p>8.4. Sukurti viešai prieinamą informacijos platformą apie EMS reikalavimų neatitikusius įrenginius (2025)</p> <p>8.5. Atnaujinti įrenginių priežiūros metodiką (rizikos vertinimas, klausimynai, naudojamos priemonės, kt.) (2025)</p>	SĮPD

Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?	Uždaviniai – kaip to sieksime?	Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?	Atsakingi
<b>Skaitmeninės paslaugos</b> <i>Patikimesnė ir saugesnė elektroninė erdvė</i>			
<p>1. Didinti pasitikėjimą skaitmeninėmis paslaugomis (eIDAS)</p> <p><u>Rodikliai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Teikiamų skaitmeninių paslaugų rūšių kiekis (2024 – 7 iš 9 rūšių → 2027 – 8 iš 16 rūšių)</li> <li>Suaugusių gyventojų, kurie naudojami el. parašu, dalis (2023 – 34 % → 2027 – 50 %)</li> <li>Skaitmeninių paslaugų saugumo ir vientisumo pažeidimų, turėjusių didelį poveikį, skaičius (2024 – 0 → 2027 – 0)</li> </ul>	<p>1. Skatinti skaitmeninių paslaugų (eIDAS) ekosistemos dalyvių bendradarbiavimą, skatinant paslaugų plėtrą ir naudojimąsi jomis</p> <p><u>Rodiklis:</u> Partnerių ar RRT kartu su partneriais įgyvendintų eIDAS paslaugų skatinimo iniciatyvų (iki 2027 – 3)</p> <p>2. Didinti eIDAS paslaugų priežiūros efektyvumą</p> <p><u>Rodiklis:</u> Paslaugų saugumo patikrinimo testų rezultatai (2025-2027 – 0 pažeidimų)</p>	<p>1.1. Parengti bendradarbiavimo nuostatus / politiką (dalyviai, bendradarbiavimo principai ir kt.) (2025)</p> <p>2.1. Atnaujinti eIDAS paslaugų teikėjų priežiūros metodiką (rizikos vertinimas, klausimynai, naudojamos priemonės, kt.) (2025)</p> <p>2.2. Parengti bendradarbiavimo gaires su Nacionaliniu kibernetinio saugumo centru (NKSC) pagal Kibernetinio saugumo įstatyme nurodytą bendradarbiavimo reikalavimą dėl paslaugų saugumo patikrinimo (2025)</p> <p>2.3. Įvertinti kitų priežiūros institucijų pagal eIDAS, Valstybės kontrolės, kitų įstaigų patirtį auditų srityje, siekiant didinti eIDAS paslaugų teikėjų paslaugų audito kokybę (2025)</p>	<p>SPRG</p> <p>SPRG</p>
<p>2. Įgalinti ekosistemą veiksmingai saugoti vartotojų, ypač – pažeidžiamų asmenų, interesus internete</p> <p><u>Rodiklis:</u> Ekosistemos dalyvių vertinimo apie ekosistemos veiksmingumą saugant vartotojų interesus lygis (2027 – &gt;90 % teigiamų vertinimų)</p>	<p>1. Skatinti už vartotojų saugumą internete atsakingų ekosistemos dalyvių bendradarbiavimą</p> <p><u>Rodikliai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sukurta bendradarbiavimo platforma (2025)</li> <li>Bendradarbiavimo ataskaitos, vertinančios bendradarbiavimo</li> </ul>	<p>1.1. Parengti bendradarbiavimo nuostatus / politiką (dalyviai, bendradarbiavimo principai ir kt.) (2025)</p> <p>1.2. Išplėsti interneto „karštosios linijos“ veiklą – vienas langelis visiems interneto saugumo pažeidimams (2025)</p> <p>1.3. Sukurti paslaugų teikėjų atitiktis pagal Skaitmeninių paslaugų aktą (DSA)</p>	<p>SPRG</p>

Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?	Uždaviniai – kaip to sieksime?	Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?	Atsakingi
	<p>platformos veikimą, gerinimo kryptis (nuo 2026 – kasmet parengta ataskaita)</p>	<p>įsivertinimo įrankį – klausimynas, vėliau skaitmeninis įrankis (2025-2026)</p> <p>1.4. Sukurti ir pradėti taikyti sisteminių rizikų vertinimo metodiką (pagal Skaitmeninių paslaugų aktą ir IVPĮ 16 str. 2 d.) (2025-2026)</p> <p>1.5. Kviesti naujus dalyvius į DSA ekosistemą (pvz., ADR subjektai, Patikimi pranešėjai, moksliniai tyrėjai), vertinti, su kokiomis kliūtimis jie susiduria (2025-2026)</p>	
	<p>2. Didinti viešųjų interneto prieigos taškų turinio filtravimo veiksmingumą <u>Rodiklis:</u> Turinio filtravimas naudojamas švietimo ir kultūros įstaigų viešuosiuose interneto prieigos taškuose (2027 – 100 %)</p>	<p>2.1. Atlikti teisinio reglamentavimo analizę, esant poreikiui parengti teisėkūros pasiūlymus, susijusius su turinio filtravimo efektyvumu (2025)</p> <p>2.2. Atnaujinti filtravimo priemonių naudojimo priežiūros metodiką (rizikos vertinimas, klausimynai, naudojamos priemonės, kt.) (2025)</p>	SPRG
	<p>3. Vystyti žalingą turinį internete padedančius aptikti, iširti ir pašalinti įrankius <u>Rodiklis:</u> Lietuvoje priglobiamo (hostinamo) interneto turinio filtravimo įrankių tikslumas (nuo 2025 – &gt;95 %)</p>	<p>3.1. Pradėti naudoti patobulintą Oxcapture įrankį (2025)</p> <p>3.2. Įvertinti naujo įrankio galimybes bendradarbiaujant su Baltijos technologijų institutu (2026)</p>	SPRG
<p><b>Paštas</b> <i>Visiems prieinamos pašto paslaugos rinkos sąlygomis</i></p>			
<p>Skatinti pašto paslaugų rinkos plėtrą <u>Rodiklis:</u> Padengiamumas pašto tinklu (įskaitant kurjerius) rinkos sąlygomis (bent vienas tiekėjas ne UPP) (2027 – 100 %)</p>	<p>1. Vykdyti pašto tinklo ir paslaugų prieinamumo vertinimą <u>Rodiklis:</u> Įdiegtas pašto žemėlapis – informacijos apie pašto tinklą ir rinką atvaizdavimo, rinkimo ir analizės įrankis (2027)</p>	<p>1.1. Įgyvendinti pašto žemėlapio projektą – informacijos apie pašto tinklą ir rinką atvaizdavimo, rinkimo ir analizės įrankis (2025-2027)</p> <p>1.2. Atlikti pagrindinių pašto paslaugų teikėjų tinklo charakteristikų ir rinkos ekonominę</p>	GPRG



Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?	Uždaviniai – kaip to sieksime?	Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?	Atsakingi
	<p>2. Inicijuoti pašto paslaugų rinkos plėtrai palankesnes sąlygas sudarančius teisinio reglamentavimo pokyčius <u>Rodiklis:</u> Pritarimas siūlomiems pokyčiams (2025-2027)</p>	<p>analizę, siekiant įvertinti universaliosios pašto paslaugos (UPP) užtikrinimo poreikį (2025)</p> <p>2.1. Supaprastinti periodikos nuostolių kompensavimo priežiūrą (2025) 2.2. Atlikti teisinio reglamentavimo analizę, esant poreikiui parengti teisėkūros pasiūlymus, skatinančius pašto paslaugų rinkos plėtrą, mažinančius administracinę naštą (2026)</p>	GPRG
<p><b>Geležinkelių transportas</b> <i>Atvira ir skaidri prieiga prie geležinkelių infrastruktūros</i></p>			
<p>Gerinti prieigą prie geležinkelių infrastruktūros <u>Rodiklis:</u> Prieigos sąlygų indeksas (2025-2027 – gerėjimas)</p>	<p>1. Tikrinti prieigos prie geležinkelių infrastruktūros sąlygas <u>Rodiklis:</u> Tinklo nuostatų atitiktis reikalavimams (2027 – 100 %)</p> <p>2. Inicijuoti su geležinkelių transporto rinkos efektyvumu susijusius teisinio reglamentavimo pokyčius <u>Rodiklis:</u> Pritarimas siūlomiems pokyčiams (2025-2027)</p>	<p>1.1. Parengti geležinkelių infrastruktūros prieigos sąlygų (skaidrumo) indekso metodiką (2025) 1.2. Atlikti Tinklo nuostatų kasmetinius patikrinimus (turinys, prieinamumas, kiti reikalavimai) (2025 ir vėliau kasmet) 1.3. Atlikti su geležinkelių infrastruktūra susijusius infrastruktūros valdytojo apskaitos, sąnaudų ir užmokesčių pagrįstumo tyrimus (2025-2026)</p> <p>2.1. Atlikti teisinio reglamentavimo analizę, esant poreikiui parengti teisėkūros pasiūlymus, susijusius su geležinkelių transporto rinkos efektyvumu (2025-2027)</p>	GPRG GPRG
<p><b>Verslas ir vartotojai</b> <i>RRT – vertę kuriantis partneris, šviečia, ugdo, sprendžia</i></p>			
<p>Gerinti RRT paslaugų kokybę skaitmenizuojant RRT</p>	<p>1. Diegti klientų aptarnavimo standartus</p>	<p>1.1. Nustatyti klientų pasitenkinimo vertinimo metodiką ir pradinę klientų pasitenkinimo rodiklio reikšmę (2025)</p>	VVD

Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?	Uždaviniai – kaip to sieksime?	Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?	Atsakingi
<u>Rodikliai:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Klientų pasitenkinimo rodiklis (2027 – &gt;60 %)</li> <li>• RRT skaitmeninės brandos lygis (2027 – aukštesnis už vidutinį lygį)</li> </ul>	<u>Rodiklis:</u> Klientų pasitenkinimo vertinimas (nuo 2025 – kasmet bent viena klientų pasitenkinimo vertinimo ataskaita)	1.2. Nustatyti renginių organizavimo standartą (2025)	
	2. Tobulinti RRT klientams skirtas priemones ir įrankius <u>Rodikliai:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veikianti RRT interneto svetainė su integruotais DI įrankiais (2027)</li> <li>• Veikiantis RRT klientų savitarnos portalas (2027)</li> </ul>	2.1. Atnaujinti RRT interneto svetainę (2025) 2.2. Parengti intuityvią teminę RRT interneto svetainėje konsultacijų bazę vartotojų dažniausiai užduodamais klausimais (2025-2026) 2.3. Įdiegti „RRT asistentą“, padedantį RRT interneto svetainės lankytojams (2026) 2.4. Įgyvendinti RRT klientų savitarnos portalo projektą (2025-2026)	SVG VVD
	3. Skaitmenizuoti pagrindinius RRT veiklos procesus <u>Rodiklis:</u> Skaitmenizuoti išoriniai ir vidiniai procesai, susiję su leidimų išdavimu, pranešimų ir prašymų nagrinėjimu, administracinėmis paslaugomis, sąskaitų išrašymu (2025-2027)	3.1. Koordinuoti RRT veiklai atskiruose sektoriuose skirtus skaitmenizavimo procesus (dažnių savitarnos, numeracijos valdymo ir kt.) 3.2. Įgyvendinti RRT biudžeto ir su tuo susijusių RRT veiklos aspektų (pirkimai, turtas, komandiruotės ir pan.) valdymo sistemos diegimo projektą (2025-2026) 3.3. Įgyvendinti RRT sąskaitų išrašymo sistemos atnaujinimo projektą (2025-2026) 3.4. Sukurti vidiniams organizaciniams poreikiams skirtus įrankius – IT ir ūkinių poreikių registravimas, mokymų ir adaptacijos programos valdymas (2025) 3.5. Parengti dirbtinio intelekto (DI) įrankių naudojimo siekiant veiklos efektyvumo rekomendacijas (2025)	VVD SVG FS

Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?	Uždaviniai – kaip to sieksime?	Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?	Atsakingi
	<p>4. Įgalinti su RRT veiklos sektoriais susijusius duomenis</p> <p><u>Rodikliai:</u> Viešai prieinami duomenys apie RRT veiklos sektorius naudojant vartotojams patogias atvaizdavimo galimybes (2025-2027)</p>	<p>3.6. Įdiegti ir prižiūrėti vieningą saugumo operacijų centro (SOC) įrangą, įgyvendinant bendrą su NKSC projektą (2025)</p> <p>3.7. Įgyvendinti RRT informacinių išteklių migravimo į valstybinį duomenų centrą projektą (2025)</p> <p>4.1. RRT valdomų duomenų inventorizacija (2025-2026)</p> <p>4.2. Įgyvendinti statistinių duomenų surinkimo ir analitikos Palantir platformoje projektą (2025-2026)</p>	SVG
<p>Didinti gyventojų skaitmeninį raštingumą</p> <p><u>Rodiklis:</u> Suaugusių gyventojų, turinčių pagrindinius skaitmeninius įgūdžius, dalis (2025-2027 – + 10 %, orientacija 2030 – 80 %)</p>	<p>1. Įgyvendinti programą „Nė vienas nėra pamirštas“ – vyresnio amžiaus ir kitų pažeidžiamų grupių žmonių skaitmeninio raštingumo didinimas</p> <p><u>Rodikliai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sukurta bendradarbiavimo ugdant skaitmeninius įgūdžius platforma (2026)</li> <li>• Projekto dalyvių pasitenkinimo rodiklis (2027 – &gt;80 %)</li> </ul>	<p>1.1. Parengti ir įgyvendinti programos projekto planą (2025-2027)</p>	SVG
<p><b>Darbuotojai</b></p> <p><i>RRT – vieta augti, veikti ir kurti vertę kartu</i></p>			
<p>Didinti darbuotojų įsitraukimą</p> <p><u>Rodiklis:</u> Darbuotojų įsitraukimo rodiklis (2024 – 55 % → 2027 – 70 %)</p>	<p>1. Įgyvendinti darbuotojų skaitmeninių, dalykinių, bendrųjų įgūdžių ugdymo programą</p> <p><u>Rodikliai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100 % įvykusių suplanuotų mokymų kasmet</li> </ul>	<p>1.1. Parengti ugdymo gaires (ugdymas atsižvelgiant į įstaigos tikslus, ugdymas pagal atliktą vertinimą, vadovų ugdymas; kolega-kolegai) (2025)</p> <p>1.2. Įgyvendinti sudarytą ugdymo planą (2025)</p>	VVD

Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?	Uždaviniai – kaip to sieksime?	Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?	Atsakingi
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mokymų dalyvių teigiamas vertinimas (80 % vertina gerai / labai gerai)</li> </ul>		
	<p>2. Skatinti talentų pritraukimą ir išlaikymą</p> <p><u>Rodikliai:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Darbuotojų išlaikymo rodiklis (2024 – 88 % → 2027 – &gt;90 %)</li> <li>Naujų ekspertų pritraukimas ir išlaikymas (2024 – 26 % išeinančių per pirmus metus → 2027 – &lt;20 %)</li> </ul>	<p>2.1. Įgyvendinti studentų praktikos programą (2025)</p> <p>2.2. Parengti rekomendacijas dėl pakeičiamumo užtikrinimo (2025)</p>	VVD
	<p>3. Skatinti RRT vertybių sklaidą</p> <p><u>Rodiklis:</u> Darbuotojai tapatinimasis su RRT vertybėmis (2024 – 46 % → 2027 – 60 %)</p>	<p>3.1. Sudaryti darbuotojų įsitraukimo didinimo priemonių planą (2025)</p> <p>3.2. Organizuoti vertybių sklaidos sesijas siekiant stiprinti vertybių supratimą (2025)</p> <p>3.3. Įgyvendinti vidinės komunikacijos vertybių tema planą (2025)</p> <p>3.4. Organizuoti komandiškumo renginius, apdovanojimus, įgyvendinti kitas iniciatyvas vertybių tema (2025)</p>	VVD SVG
<b>RRT sektorių strateginių tikslų įgyvendinimui būtinos susijusios veiklos</b>			
	Kokybiška teisėkūra ir teisės taikymas	<p>1. Koordinuoti ir planuoti teisėkūros iniciatyvų įgyvendinimą (2025-2027)</p> <p>Identifikuoti ir nustatyti RRT priežiūros veiklos, patikrinimų atlikimo metodikas (2025)</p>	TVTAG
	Kryptinga tarptautinė veikla	<p>1. Koordinuoti RRT dalyvavimą tarptautinėje veikloje (temos, formatai, prioritetai, dalyviai) (2025-2027)</p> <p>2. Sudaryti RRT tarptautinės veiklos planą, atsižvelgiant į strateginius tikslus, uždavinius ir planuojamus veiksmus (2025)</p>	SVG
	Efektyvi komunikacija ir renginiai	<p>1. Koordinuoti RRT komunikaciją (temos, kanalai, prioritetai, dalyviai) (2025-2027)</p>	SVG

Strateginiai tikslai – ką norime pasiekti?	Uždaviniai – kaip to sieksime?	Veiksmai – ką darysime artimiausiu metu?	Atsakingi
		2. Sudaryti RRT komunikacijos planą, atsižvelgiant į strateginius tikslus, uždavinius ir planuojamus veiksmus (2025) 3. Sudaryti RRT renginių planą, atsižvelgiant į strateginius tikslus, uždavinius ir planuojamus veiksmus (2025)	
	Efektyvus išteklių naudojimas	1. Atsakingai planuoti ir valdyti finansinę veiklą 2. Atsakingai planuoti ir valdyti turtą	FS VVD