

**KAIP PRISIMINSIME 2024 METUS?**



## ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ RINKA

### Sudarėme sąlygas 5G tinklų plėtrai

Pasirašėme tarpvalstybines sutartis su Latvija ir Lenkija, kurios užtikrina:

sklandesnį  
5G diegimą

efektyvesnį  
ryšio paslaugų  
teikimą pasienio  
regionuose

geresnį  
radijo dažnių  
koordinavimą



### Plėtojome radijo ir TV transliacijų tinklus

Kartu su LRTK parengėme naują radijo dažnių planą, kuris sudaro sąlygas naujoms radijo stotims kurtis ir esamiems tinklams plėstis, užtikrinant kokybiškesnes radijo ir TV paslaugas visoje Lietuvoje.



## Skatinome ryšio plėtrą grįstą duomenimis

Paskelbėme rinkų apžvalgas, plačiajuosčio ir judriojo ryšio aprėpties ir spartų bei baltųjų zonų žemėlapius, kurie padeda verslui ir valdžios institucijoms priimti veiksmingus sprendimus dėl ryšio plėtros.



## Ryšys Lietuvoje 2024 metais:

**augame, tačiau regioniniai iššūkiai išlieka.**

Kad aukštos kokybės ryšiu galėtų naudotis visi, būtinas nuoseklus investavimas į ryšio plėtrą ir skaitmeninių įgūdžių ugdymas.

## Šalinome kliūtis gigabitinių tinklų plėtrai

Atlikome tyrimą ir pateikėme politikos formuotojams siūlymus dėl biurokratinių ir techninių kliūčių pašalinimo, kad tinklai būtų plėtojami efektyviau.



Optimizavome dalį leidimų išdavimo procesų, užtikrindami efektyvesnį dažnių naudojimą



Pakeitėme palydovinio ryšio tiekėjo dažnių naudojimo sąlygas - jo terminalai Lietuvoje gali būti naudojami ir judant, pavyzdžiui, traukinyje.

**880** išduotų leidimų

Nuo eksperimentinių bandymų, radijo mėgėjų iki laivų, orlaivių ir fiksuotosios tarnybos radijo stočių, taip pat skyrėme orbitinius išteklius palydoviniam tinklui.

Vidutinis leidimų išdavimo laikas sutrumpėjo iki

**9** darbo dienų.



Stiprinome elektrinių ir elektroninių įrenginių rinkos priežiūrą

Įrengėme vieną moderniausių Europoje EMS beaidę kamerą.

Laboratorijos potencialus pajėgumas išaugo du kartus, nuo 200 iki **400** išbandomų įrenginių per metus.

Technologinės galimybės leidžia atlikti didelio tikslumo skleidžiamų elektromagnetinių trikdžių matavimus dažnių srityje nuo 9 kHz iki 40 GHz

**6 kartus**

padidinome administracinių reikalavimų patikrų skaičių (903)

**1,5 karto**

daugiau įrenginių išbandėme laboratorijoje (227)

## Užtikrinome švarų radijo spektrą

**427**

pašalinti  
radijo trukdžiai

**10 %**

sutrumpėjo vidutinė trukdžių pašalinimo trukmė, dabar siekia **7 darbo dienas**.



## Stiprinome konkurenciją

**Atlikome „Telia Lietuva“ pažeidimo tyrimą**  
įspėjome įmonę ir įpareigojome užtikrinti sąžiningą prieigą prie jos valdomos infrastruktūros.



## Kovojome su elektroniniu sukčiavimu

Kartu su NKSC, Lietuvos policija ir operatoriais numatėme prevencines priemones ir blokvome:

**3,2 mln.**  
grėsmingų SMS

**8,5 mln.**  
apgaulingų skambučių





## SKAITMENINIŲ PASLAUGŲ RINKA

### Surengėme EuroDIG konferenciją

Tai vienas reikšmingiausių Lietuvos pirmininkavimo ES Tarybai renginių.

**EuroDIG**  
European Dialogue on Internet Governance

**800 dalyvių iš 100 šalių**  
diskutavo apie:

-  dirbtinį intelektą
-  skaitmeninės atskirties mažinimą
-  žmogaus teises skaitmeninėje erdvėje
-  grėsmes internete



**Stiprinome skaitmeninę erdvę ir  
e. paslaugų patikimumą**

**Tapome elektroninės atpažinties (eID) priežiūros įstaiga.** Patvirtinome saugumo lygį 3 eID priemonėms, suteikėme kvalifikuotą statusą 1 patikimumo užtikrinimo paslaugų (PUP) teikėjui ir įvertinome 6 PUP teikėjų atitiktį.

**Tapome Skaitmeninių paslaugų akto (SPA) priežiūros koordinatoriumi.** Sukūrėme tarpinstitucinę SPAIRIS sistemą SPA pažeidimų registravimui, patvirtinome 1 patikimą pranešėją.



## PAŠTO PASLAUGŲ RINKA

Atlikome universaliosios pašto paslaugos  
**kokybės ir tinklo charakteristikų vertinimus.**

Buvo patvirtinta, jog pašto tinklas iš esmės  
atitinka **UPP taikomus reikalavimus.**

RRT taikytos priemonės buvo veiksmingos –  
tarptautinių bei šalies viduje siunčiamų siuntų  
pristatymo laikas sutrumpėjo,

**1,3 dienos**

sumažėjo vidutinis siuntimo laikas į ES valstybes.

### **Atnaujinome pašto rinkos reguliavimą**

Mūsų iniciatyva priimti Pašto įstatymo  
pokyčiai:

- atitinka sektoriaus perėjimą prie konkurencingos rinkos
- sustiprina vartotojų interesų apsaugą
- užtikrina universaliosios pašto paslaugos (UPP) ekonominį tvarumą

# GELEŽINKELIŲ TRANSPORTO RINKA

**Pradėjome reguliarią rinkos stebėseną –** periodiškai skelbiamos ataskaitos padės verslui ir sprendimų priėmėjams priimti duomenimis grįstus sprendimus.

**Metinę ataskaitą parengėme net 4 mėnesiais** anksčiau, nes naujos RRT informacijos teikimo taisyklės supaprastino duomenų rinkimą, užtikrino aiškumą ir paspartino informacijos apdorojimą bei pateikimą rinkai.



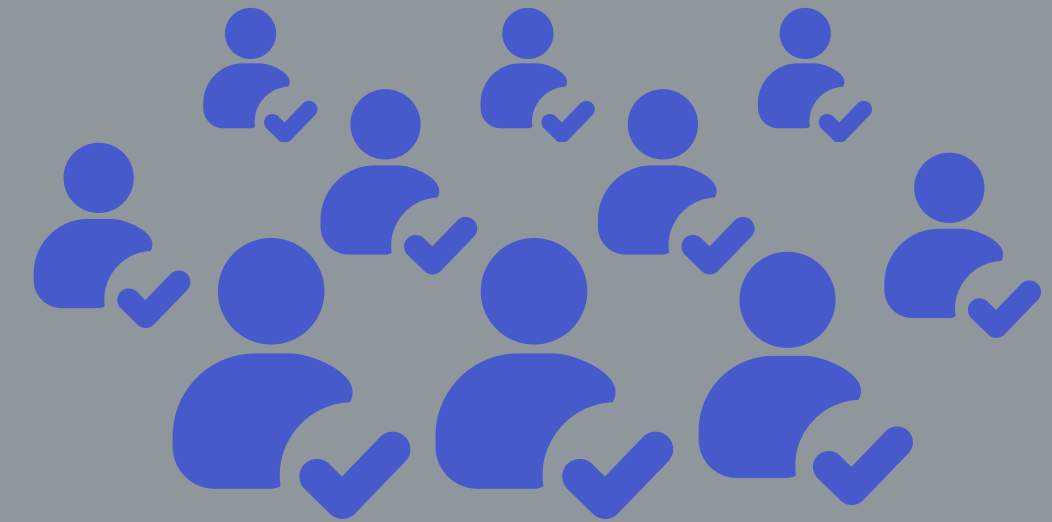


## VARTOTOJŲ TEISIŲ APSAUGA

### Stiprinome vartotojų teises ir skaidrumą ryšių sektoriuje

Patvirtinome Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių pakeitimus, kurie įsigalios nuo 2025 m. gegužės 1 d., o tapatybės nustatymo reikalavimas perkant išankstinio mokėjimo korteles – nuo 2025 m. sausio 1 d. Paslaugų teikėjai privalės užtikrinti:

- ✓ aiškesnį vartotojų informavimą
- ✓ lankstesnes sutarčių sąlygas
- ✓ apsaugą nuo padidinto tarifo skambučių
- ✓ nevykdyti netikėtų sutarties pakeitimų



## Efektyviau sprendėme ginčus

**387**

išnagrinėti  
ginčai

**35000**

eurų vartotojų  
naudai

**20%**

trumpesnis ginčų  
nagrinėjimas



Teikėme daugiau konsultacijų

**2837** atsakytų  
vartotojų užklausų

dėl saugesnio interneto, pašto ir  
elektroninių ryšių paslaugų.

## Stiprinome veiklą „Karštojoje linijoje“

**2177**  
pranešimų



**68 %**  
žalingas turinys

Ėmėmės veiksmų pašalinti žalingą turinį.  
Apie pažeidimus informavome atsakingas  
institucijas.

# SKAITMENINIS ŠVIETIMAS



Nė vienas  
nėra  
pamirštas

Pirmieji sėkmingi metai

20  
temų

40  
lektorių

150  
partnerių

1500  
mokinių -  
saugaus interneto  
pamokose

4600  
senjorų -  
skaitmeninėse  
dirbtuvėse

**√VILNIUS**  
*= yra mokykla*

**Vedėme pamokas:**

- fizikos
- ryšių technologijų
- saugesnio interneto

**400**  
mokinių