



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYSIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS
TARYBA**

NUTARIMAS

**DĖL LIETUVOS RESPUBLIKOS RYSIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS DIREKTORIAUS
2005 M. GRUODŽIO 23 D. ĮSAKymo NR. 1V-1160 „DĖL ELEKTRONINIŲ RYSIŲ
PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO“ PAKEITIMO**

2024 m. gruodžio 19 d. Nr. TN-
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos taryba n u t a r i a :

1. Pakeisti Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos direktoriaus 2005 m. gruodžio 23 d. įsakymą Nr. 1V-1160 „Dėl Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklių patvirtinimo“ ir jį išdėstyti nauja redakcija (Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės nauja redakcija nedėstomos):

**„LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYSIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS
TARYBA**

NUTARIMAS

DĖL ELEKTRONINIŲ RYSIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO TAISYKLIŲ PATVIRTINIMO

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 40 straipsnio 1–3 dalimis, 2015 m. lapkričio 2 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2015/2120, kuriuo nustatomos priemonės, susijusios su atvira interneto prieiga ir mažmeninėmis reguliuojamų ryšio paslaugų ES viduje kainomis, ir kuriuo iš dalies keičiama Direktyva 2002/22/EB ir Reglamentas (ES) Nr. 531/2012, su paskutiniais pakeitimais, padarytais 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2018/1972, 4 straipsnio 3 dalimi, 5 straipsnio 1 dalimi ir įgyvendindama 2018 m. gruodžio 11 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyvą (ES) 2018/1972, kuria nustatomas Europos elektroninių ryšių kodeksas, Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos taryba n u t a r i a :

Patvirtinti Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės (pridedama).“

2. Pakeisti nurodytu įsakymu patvirtintas Elektroninių ryšių paslaugų teikimo taisyklės:

2.1. Papildyti 4.9 papunkčiu:

„4.9. tuo atveju, jeigu pagal sutartį teikiamos viešosios mobiliojo ryšio paslaugos, už kurias yra apmokama iš anksto, – informaciją apie asmens pareigą pateikti duomenis, reikalingus jo, kaip abonento, asmens tapatybei identifikuoti, tokio identifikavimo tvarką ir sąlygas.“

2.2. Papildyti 21.14 papunkčiu:

„21.14. informaciją apie galinio įrenginio grąžinimo tvarką, jeigu galinis įrenginys pagal sutartį yra suteikiamas laikinam naudojimui.“

2.3. Pakeisti 22 punktą ir jį išdėstyti taip:

„22. Interneto prieigos paslaugų teikėjas kartu su Taisyklių 21 punkte nurodyta informacija privalo nurodyti:“.

2.4. Pakeisti 23 punktą ir jį išdėstyti taip:

„23. Viešųjų mobiliojo ryšio paslaugų teikėjas kartu su Taisyklių 21 ir 22 punktuose nurodyta informacija privalo:“.

2.5. Papildyti 23.3 papunkčiu:

„23.3. pateikti informaciją apie asmens, kuris naudojasi išankstinio mokėjimo viešosiomis mobiliojo ryšio paslaugomis, pareigą pateikti duomenis, reikalingus jo, kaip abonentu, asmens tapatybei identifikuoti, tokio identifikavimo tvarką ir sąlygas.“

2.6. Papildyti 25¹ punktu:

„25¹. Tuo atveju, jeigu su vartotoju sudarytoje sutartyje yra numatytas ne viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikimas tam tikrą laikotarpį nemokamai ar už mažesnę nei standartinė tokių paslaugų kainą, viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas, prieš pasibaigiant šiam sutartyje nurodytam laikotarpiui, privalo informuoti vartotoją apie šio laikotarpio pabaigą ir šių paslaugų atsisakymo tvarką ir sąlygas.“

2.7. Pakeisti 26 punktą ir jį išdėstyti taip:

„26. Taisyklių 24–25¹ punktai *mutatis mutandis* taikomi sudarant sutartis su galutiniais paslaugų gavėjais, kurie yra labai mažos arba mažos įmonės pagal Smulkiojo ir vidutinio verslo plėtros įstatymą ar pelno nesiekiančios organizacijos (įmonės), išskyrus atvejus, kai šiame punkte nurodyti galutiniai paslaugų gavėjai aiškiai patvirtina savo sutikimą, kad jiems būtų netaikomos visos ar dalis Taisyklių 24, 25 ir (arba) 25¹ punktų nuostatų.“

2.8. Papildyti 27¹ punktu:

„27¹. Tuo atveju, jeigu abonentas sutartį nutraukia nesibaigus terminuotos sutarties trukmei arba minimaliam naudojimosi viešąja elektroninių ryšių paslauga laikotarpiui, išskyrus Taisyklių 35 punkte numatytą atvejį, užmokesčiai, mokėtini nutraukiant sutartį, įskaitant susijusius su galinių įrenginių suteikimu, jei tokie taikomi, turi būti pagrįsti viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo dėl sutarties nutraukimo nesibaigus terminuotos sutarties trukmei arba minimaliam naudojimosi viešąja elektroninių ryšių paslauga laikotarpiui patirtais nuostoliais, tačiau bet kokių atveju negali viršyti likusių mokėti visų abonentui pagal sutartį taikomų mėnesinių užmokesčių sumos.“

2.9. Papildyti 27² punktu:

„27². Viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas turi užtikrinti abonentui galimybę nutraukti sutartį arba atsisakyti pagal sutartį teikiamų paslaugų, jei teisė atsisakyti paslaugų yra numatyta sutartyje, visais būdais, kuriuos viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas taiko sutarties sudarymui.“

2.10. Pakeisti 29 punktą ir jį išdėstyti taip:

„29. Abonentas turi teisę, išskyrus Taisyklių 30 punkte nurodytais atvejais, nutraukti sutartį nesibaigus terminuotos sutarties trukmei ar minimaliam naudojimosi viešąją elektroninių ryšių paslauga laikotarpiui be jokių papildomų išlaidų, jei viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas pakeičia sutarties sąlygas, išskyrus atvejus, kai siūlomi pakeitimai yra abonto naudai, yra tik administracinio pobūdžio ir nedaro neigiamo poveikio abonentui arba yra atliekami vykdant Europos Sąjungos ar nacionalinėje teisėje tiesiogiai nustatytus reikalavimus. Viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjas privalo apie sutarties sąlygų pakeitimus, dėl kurių abonentas įgyja šiame punkte nurodytą teisę, abonentui aiškiai, suprantamai, atskiru pranešimu, kuris turi būti pateikiamas patvarioje laikmenoje, pranešti sutartyje nurodytu būdu iš anksto, ne vėliau kaip prieš 1 mėnesį, ir kartu pranešti apie jo teisę be jokių papildomų išlaidų nutraukti sutartį, jei naujosios sutarties sąlygos jam nepriimtinos. Informacijos apie sutarties sąlygų pakeitimus, dėl kurių abonentas įgyja šiame punkte nurodytą teisę, pateikimas sąskaitoje už suteiktas viešąsias elektroninių ryšių paslaugas nėra laikomas informavimu atskiru pranešimu. Abonentas turi teisę nutraukti sutartį be jokių papildomų išlaidų per 3 mėnesius nuo šio punkte nurodyto pranešimo gavimo dienos. Tuo atveju, jeigu viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo keičiamos sutarties sąlygos yra susijusios su viešųjų elektroninių ryšių paslaugų kaina ir (ar) kitais pagal sutartį taikomais įkainiais (tarifais), abonentas, nutraukęs sutartį per 3 mėnesius nuo šio punkte nurodyto pranešimo gavimo dienos, tačiau po sutarties sąlygų pasikeitimo, už viešąsias elektroninių ryšių ir kitas paslaugas, suteiktas per laikotarpį nuo sutarties sąlygų pakeitimo iki sutarties nutraukimo dienos, turi atsiskaityti su viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėju pagal pakeistas sutarties sąlygas.“

2.11. Pakeisti 35 punktą ir jį išdėstyti taip:

„35. Tais atvejais, kai abonentas pagal Taisykles turi teisę nutraukti sutartį nesibaigus terminuotos sutarties trukmei ar minimaliam naudojimosi viešąją elektroninių ryšių paslauga laikotarpiui, išskyrus Taisyklių 36 punkte nurodytas sutartis, jis neturi mokėti viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjui jokių užmokesčių už sutarties nutraukimą, išskyrus kompensaciją už pasiliktus galinius įrenginius, kuriems buvo taikomos nuolaidos ir kurie buvo įtraukti į Taisyklių V skyriuje nurodytą rinkinį. Tokiu atveju abonto mokėtina suma negali būti didesnė nei šių galinių įrenginių likutinė vertė, apskaičiuota remiantis sutarties sudarymo metu sutartyje sutarta galinių įrenginių kaina su nuolaida, arba iki sutarties pabaigos likusi mokėti mėnesinių viešųjų elektroninių ryšių paslaugų užmokesčių dalis, priklausomai nuo to, kuri suma yra mažesnė. Abonentui sumokėjus šiame punkte nurodytą sumą, *mutatis mutandis* taikomas Taisyklių 47 punktas.“

2.12. Pakeisti 67.2 papunktį ir jį išdėstyti taip:

„67.2. vartotojui, paskambinusiam ryšio numeriu, kuriuo teikiama padidinto tarifo paslauga, prieš suteikiant padidinto tarifo paslaugą, būtų įvardijamas šios padidinto tarifo paslaugos konkretus įkainis (tarifas) ir suteikiamas pakankamas laikas atsisakyti šios paslaugos nemokamai iki jos teikimo pradžios.“

2.13. Pakeisti 82 punktą ir jį išdėstyti taip:

„82. Viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo dokumentai ir kita Ryšių reguliavimo tarnybai pagal Taisykles teiktina informacija turi būti teikiami pagal Ryšių reguliavimo tarnybos darbo reglamentą, patvirtintą Ryšių reguliavimo tarnybos tarybos 2022 m. rugsėjo 20 d. nutarimu Nr. TN-35 „Dėl Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos darbo reglamento patvirtinimo.“

3. Nustatyti, kad:

3.1. šis nutarimas, išskyrus 2.2, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 2.12 papunkčius, įsigalioja 2025 m. sausio 1 d.;

3.2. šio nutarimo 2.2, 2.6, 2.7, 2.8, 2.9, 2.10, 2.12 papunkčiai įsigalioja 2025 m. gegužės 1 d.

Tarybos pirmininkė

Jūratė Šoviienė