



SKAITMENINIŲ PASLAUGŲ AKTO ĮPAREIGOJIMAI TARPININKAVIMO PASLAUGŲ TEIKĖJAMS

LIETUVOS RESPUBLIKOS RYŠIŲ
REGULIAVIMO TARNYBA

SKAITMENINIŲ PASLAUGŲ AKTAS



- **Nuo 2024 m. vasario 17 d.** visose ES šalyse pilna apimtimi įsigaliojęs SPA per skaitmeninių platformų veiklos ES šalyse reguliavimą siekia užtikrinti **saugesnę aplinką internete**, didesnę platformų veiklos **skaidrumą** bei **atsakomybę**.

- **Nuo 2024 m. birželio 28 d. RRT – SPA koordinatorius** Lietuvoje.
- Lietuvoje Skaitmeninių paslaugų akto reikalavimų įgyvendinimo priežiūrą vykdys kompetentingos institucijos – **Valstybinė vartotojų teisių apsaugos tarnyba, Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija** bei **Žurnalistų etikos inspektorius tarnyba**.
- Nuo šiol visi tarpininkavimo paslaugų teikėjai, teikiantys paslaugas ES, privalo visiškai atitikti SPA reikalavimus.

SAUGESNĖ APLINKA INTERNETE



Neteisėto turinio šalinimas

Nepilnamečių apsauga nuo žalingo turinio

Paslaugų gavėjų teisių užtikrinimas

Verslo patikimumas paslaugos gavėjui
internetinėse prekyvietėse



KAM

TAIKOMAS SPA?

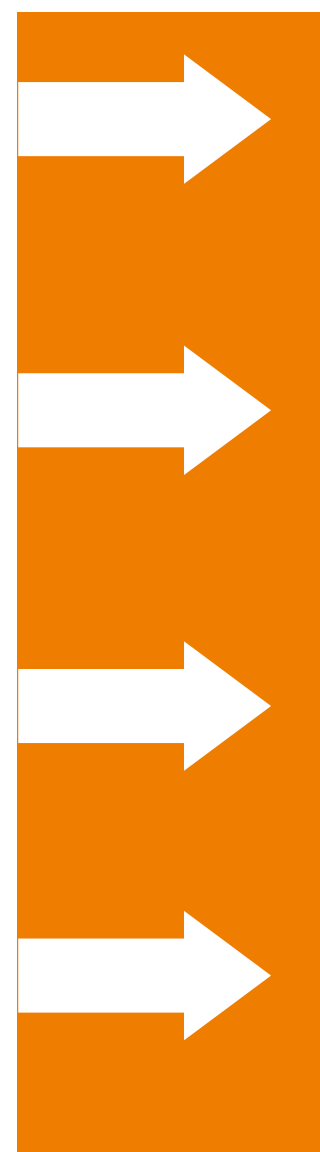
TARPININKAVIMO
PASLAUGŲ TEIKĖJAI



KAS YRA TARPININKAVIMO PASLAUGA?

Tarpininkavimo paslauga yra informacinės visuomenės paslauga.

Informacinės visuomenės paslauga - paslauga, kuri paprastai:



Teikiama už atlygį

Elektroninėmis priemonėmis

Per atstumą

Individualiu paslaugos gavėjo prašymu

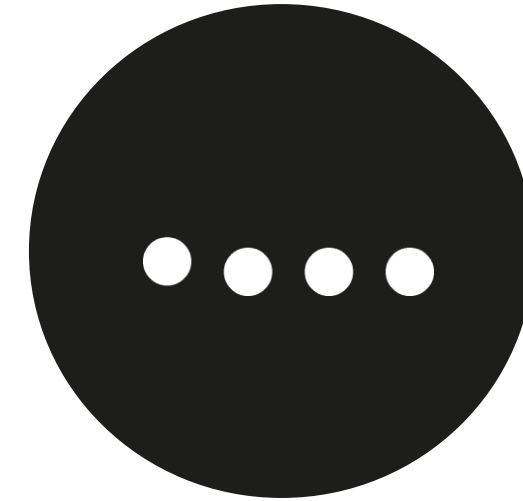
AR ESATE TARPINIKAVIMO PASLAUGŲ TEIKĖJAS?



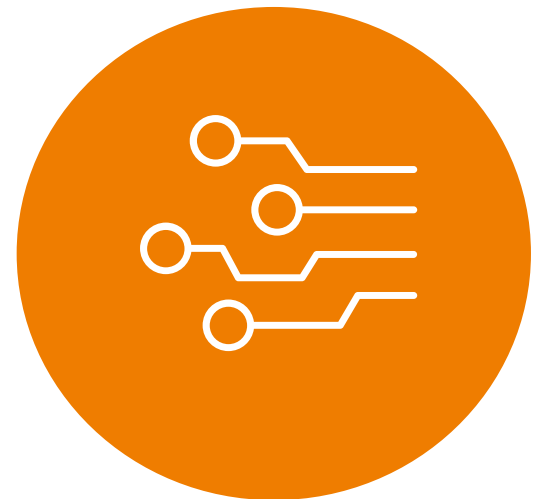
Podėliavimo paslaugos



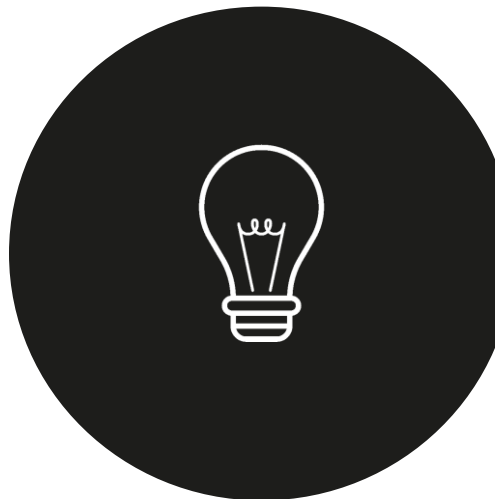
Prieglobos paslaugos



Prekyvietės internete



**Paprasto perdavimo
paslaugos**

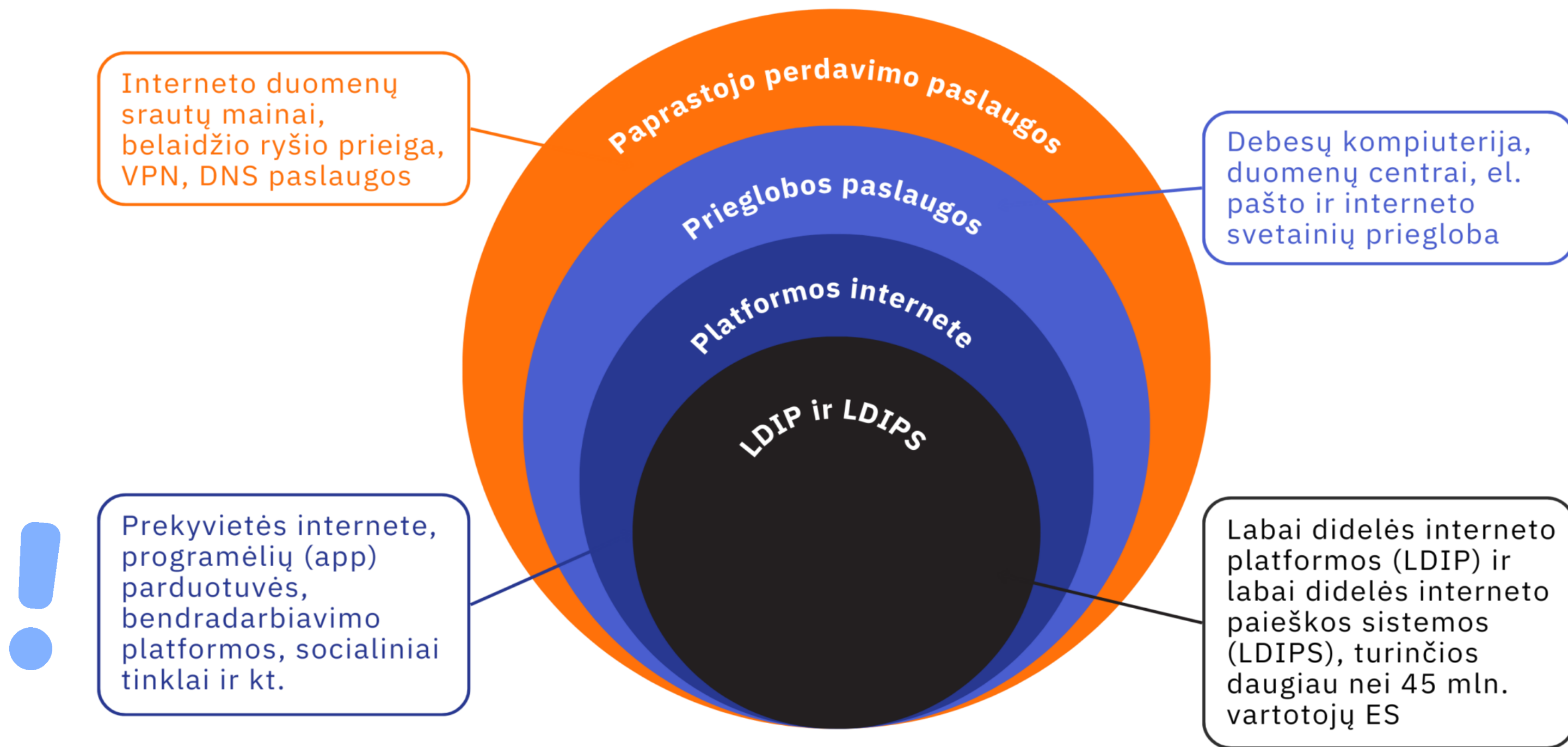


Paieškos sistemos



**Interneto
platformos**

TARPININKAVIMO PASLAUGŲ TEIKĖJAI



TAIKOMOS IŠIMTYS PAGAL SPA 19 IR 29 STR.

Interneto platformų teikėjams

SPA 15, 20-32 straipsniai netaikomi labai mažoms ir mažoms įmonėms (jei jos nėra LDIP ar LDIPS): labai mažos įmonės: iki 10 darbuotojų ir iki 2 mln. Eur pajamų; mažos įmonės: iki 50 darbuotojų ir iki 10 mln. Eur pajamų.

Maža įmonė

- dirba mažiau nei 50 darbuotojų
- apyvarta neviršija 10 mln. eurų per metus



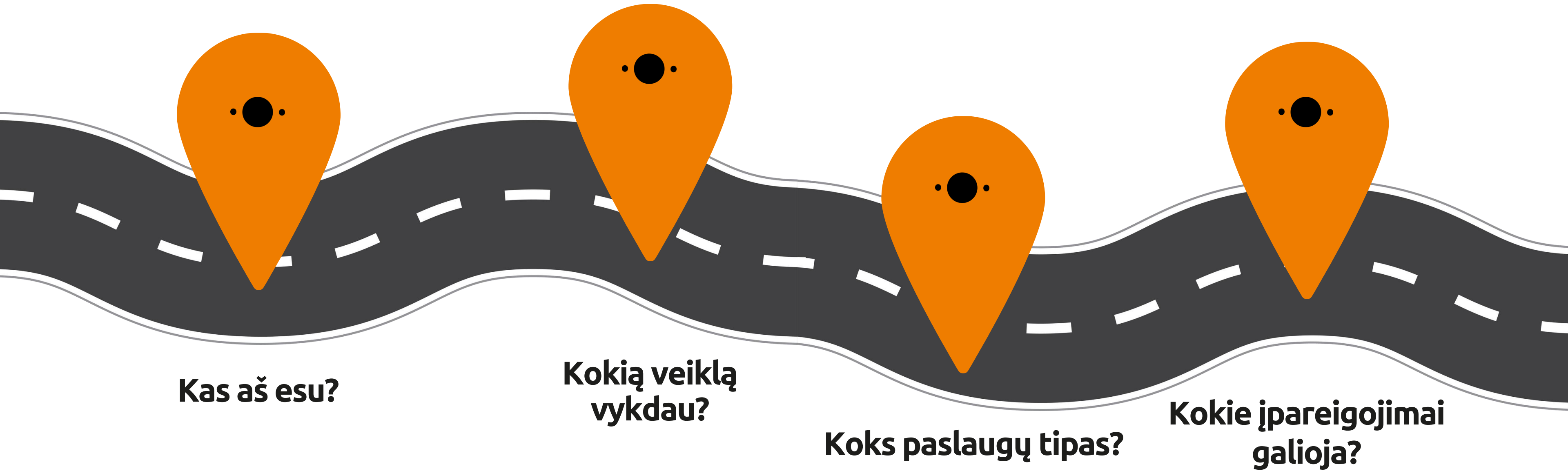
Labai maža įmonė

- dirba mažiau nei 10 darbuotojų
- apyvarta neviršija 2 mln. eurų per metus



Jei jūsų įmonė auga ir nebeatitinka šių sąlygų, po dvylikos mėnesių nuo šio statuso praradimo turite laikytis interneto platformų teikėjams taikomų įpareigojimų.

TPT KLAUSIMYNAS



KOKIE

IPAREIGOJIMAI



VIII. SPA ĮPAREIGOJIMŲ APŽVALGA

SPA 9-14, 16-18 straipsniai taikomi visiems tarpininkavimo paslaugų teikėjams.

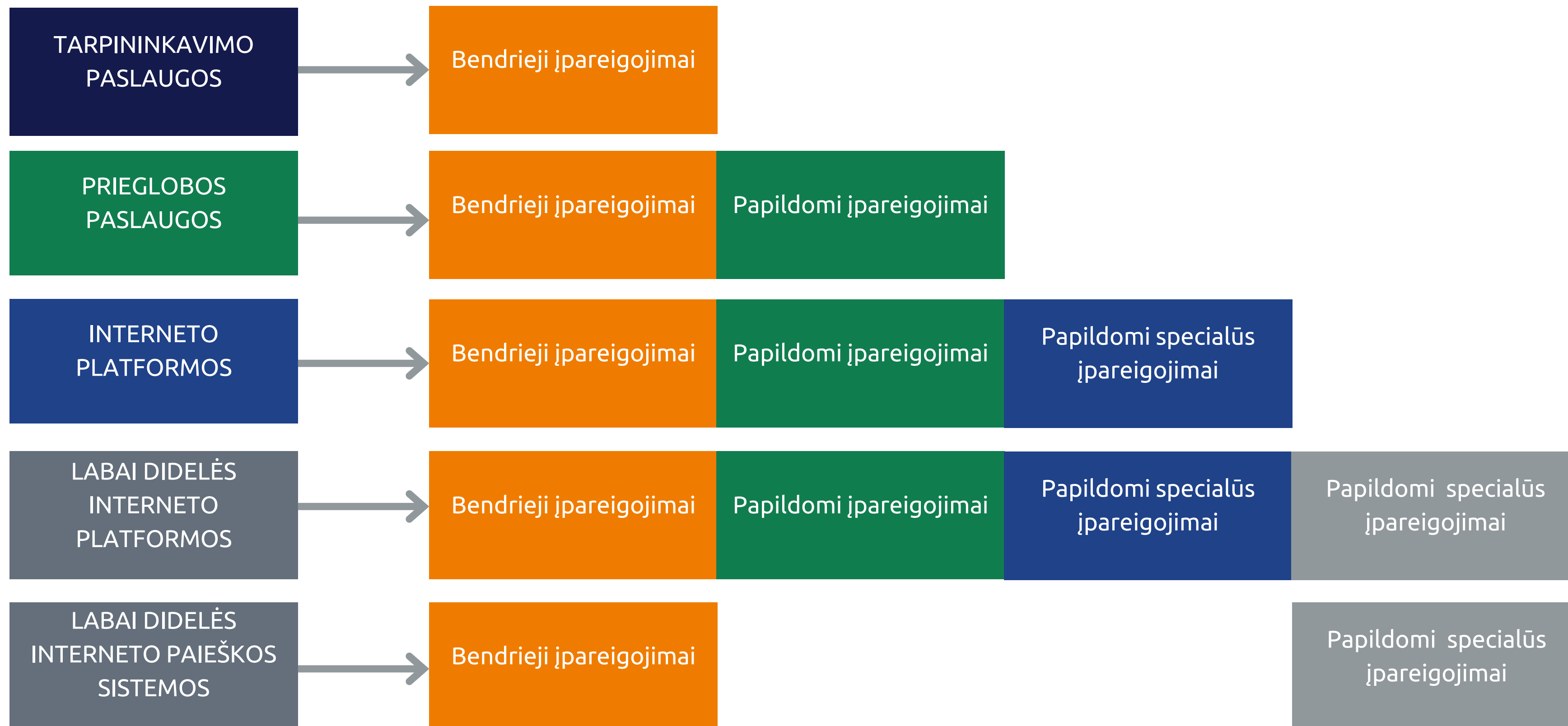
SPA 15, 20-32 straipsniai netaikomi labai mažoms ir mažoms įmonėms (jei jos nėra LDIP ar LDIPS):

- labai mažos įmonės: iki 10 darbuotojų ir iki 2 mln. Eur pajamų;
- mažos įmonės: iki 50 darbuotojų ir iki 10 mln. Eur pajamų.

SPA str.	Įpareigojimas	Tarpininkavimo paslaugos	Prieglobos paslaugos	Platformos internete	Prekyvietės internete
BENDRIEJI ĮPAREIGOJIMAI VISIEMS TARPININKAVIMO PASLAUGŲ TEIKĖJAMS					
9-10	Kompetentingų institucijų nurodymų vykdymas	●	●	●	●
11-12	Kontaktinių centrų paskyrimas	●	●	●	●
13	Teisinio atstovo paskyrimas	●	●	●	●
14	Nuostatų ir sąlygų parengimas	●	●	●	●
15	Skaidrumo ataskaita I	●	●	●	●
PAPILDOMI ĮPAREIGOJIMAI PRIEGLOBOS PASLAUGŲ TEIKĖJAMS					
16	Pranešimų ir veiksmų mechanizmų sukūrimas		●	●	●
17	Apribojimų motyvų paaiškinimas		●	●	●
18	Pranešimai apie įtarimus dėl nusikalstamų veikų		●	●	●
PAPILDOMI ĮPAREIGOJIMAI INTERNETO PLATFORMOMS					
20	Vidaus skundų nagrinėjimo sistemos sukūrimas			●	●
21	Neteisminis ginčų sprendimas			●	●
22	Patikimi pranešėjai			●	●
23	Kova ir apsauga nuo piktnaudžiavimo			●	●
24	Skaidrumo ataskaita II			●	●
25	Elektroninės sąsajos projektavimas			●	●
26	Reklamos pateikimas interneto platformose			●	●
27	Rekomendavimo sistemų skaidrumas			●	●
28	Nepilnamečių apsauga internete			●	●
30	Prekiautojų atsekamumas				●
PAPILDOMI ĮPAREIGOJIMAI PREKYVIETĖMS INTERNETE					
31	Reikalavimus atitinkantys funkcionalumai				●
32	Teisė būti informuotam				●

Pastaba. Į lentelę neįtraukti papildomi įpareigojimai LDIP ir LDIPS (SPA 34-42 str.).

PAKOPINĖ DSA ĮPAREIGOJIMŲ SISTEMA



TARPININKAVIMO PASLAUGŲ TEIKĖJAI TURI



Į paslaugų teikimo sąlygas įtraukti informaciją apie apribojimus, kuriuos taiko dėl paslaugų gavėjų teikiamos informacijos: turinio moderavimo politiką, procedūras, priemones ir įrankius



Į paslaugų teikimo sąlygas įtraukti informaciją apie vidaus skundų nagrinėjimo sistemą

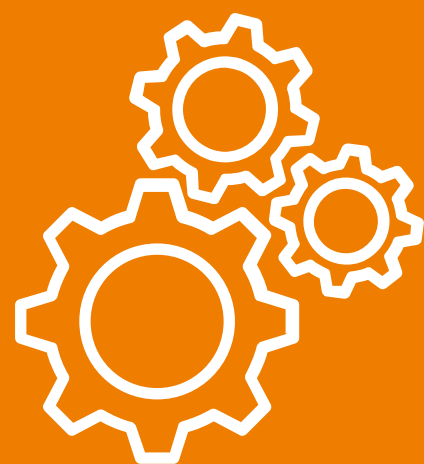


Turėti vieningą elektroninį kontaktinį centrą



Nepilnamečiams suprantamai paaiškinti naudojimosi paslauga sąlygas ir apribojimus

PRIEGLOBOS PASLAUGŲ TEIKĖJAI TURI



Sudaryti galimybę asmenims, organizacijoms pranešti apie neteisėtą turinį naudojant patogų mechanizmą



Informuoti asmenis ir organizacijas, pranešusias apie neteisėtą turinį, apie sprendimą dėl pranešimo nagrinėjimo



Paslaugų gavėjams pateikti motyvus dėl kurių jie nusprendė taikyti apribojimus

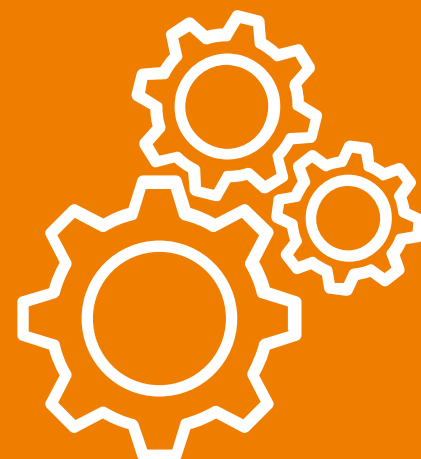


Sužinojęs informaciją, dėl kurios kyla įtarimų dėl nusikalstamos veikos keliančios grėsmę asmens gyvybei ar saugumui, jis skubiai praneša susijusios valstybės narės teisėsaugos institucijoms

INTERNETO PLATFORMŲ PASLAUGŲ TEIKĖJAI TURI



Europos Komisijos duomenų bazėje transparency.dsa.ec.europa.eu teikti skaidrumo ataskaitas



Paslaugų gavėjams suteikti galimybę naudotis vidaus skundų nagrinėjimo sistema, kurioje skundus galima pateikti elektroniniu būdu ir nemokamai



Paslaugų gavėjų skundus nagrinėti laiku, nediskriminuojant, atidžiai ir ne savavališkai



Informuoti paslaugų gavėjus, kad ginčus dėl sprendimų galima spręsti sertifikuotose neteisminėse ginčų sprendimo institucijose

PRIEVOLĖ INFORMUOTI TEISĖSAUGĄ APIE ĮTARIAMAS NETEISĖTAS VEIKAS

Prieglobos paslaugų teikėjai teisėsaugos ar teisminėms institucijoms privalo nedelsdami pranešti apie bet kokią informaciją, keliančią įtarimų, kad buvo padaryta, daroma ar tikriausiai bus padaryta žmonių gyvybei ar saugumui grėsmę kelianti nusikalstama veika.

INSTITUCIJA - Lietuvos policija (el. paštu: trv@policija.lt arba pd.budetojai@policija.lt).





www.rrt.lt

 Ryšių reguliavimo tarnyba

 RRT | The Communications Regulatory Authority of the Republic of Lithuania