





SAUGUMAS ELEKTRONINĖJE ERDVĖJE

Registruokis 

2024

Spalio 24 d.

 Vilnius, Mortos g. 14,
2 aukšto salė

 14:00 – 16:30 val.

13:45 – 14:00 Dalyvių atvykimas

14:00 – 14:15 **Ar padarėme viską, kad
apsaugotume vartotojus?**
Ryšių reguliavimo tarnybos tarybos
pirmininko pavaduotojas Darius Kuliešius

14:15 – 14:30 **Kovos su sukčiais
rezultatai skaičiais**
Ryšių reguliavimo tarnyba

14:30 – 14:45 **Kokios priemonės sukčiams
pažaboti yra efektyvios?**
Nacionalinio kibernetinio
saugumo centras

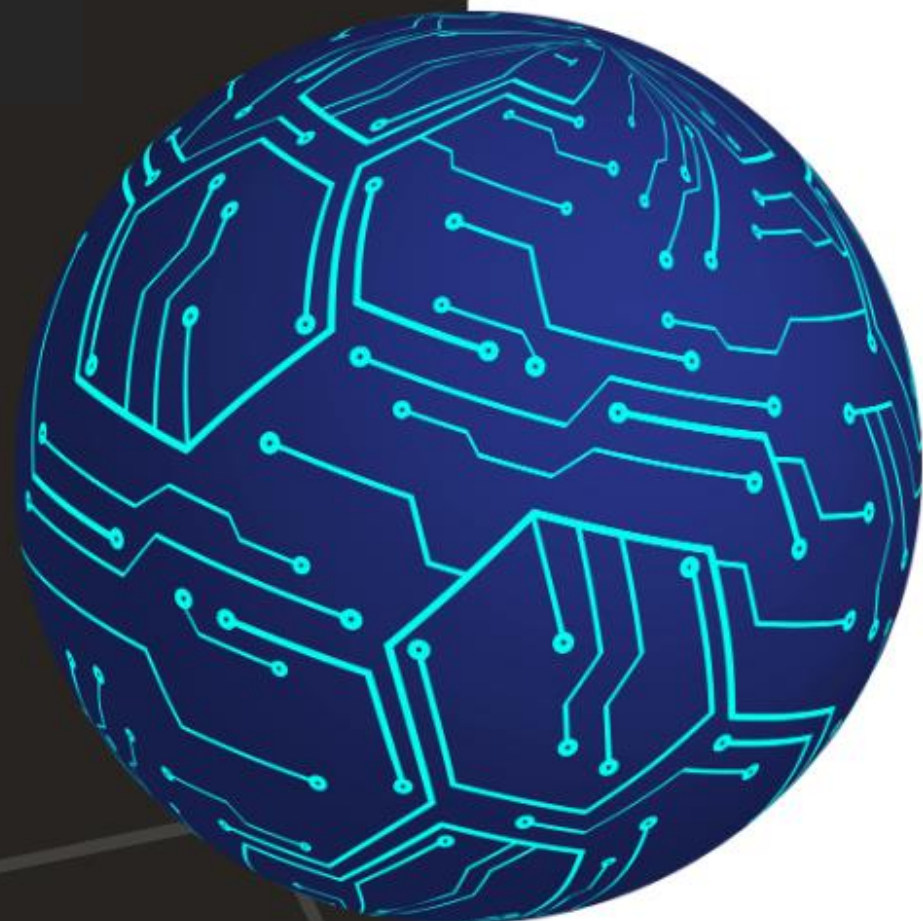
14:45 – 15:00 **Paskaičiuokime: kokią žalą patiria
apgauti vartotojai**
P pinigų plovimo prevencijos
kompetencijų centras

15:00 – 15:15 **Nusikaltėliai elektroninėje erdvėje:
kaip sekasi juos stabdyti?**
Lietuvos kriminalinės
policijos biuras

15:15 – 15:30 **Kavos pertraukėlė**

15:30 – 16:15 Apvaliojo stalo diskusija

16:15 – 16:30 Konferencijos apibendrinimas



SAUGUMAS ELEKTRONINĖJE ERDVĖJE

KOVOS SU SUKČIAIS REZULTATAI
SKAIČIAIS

LINAS PAKŠYS, RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBA

TEISINIS REGLAMENTAVIMAS

- ➔ **Užtikrina vartotojų apsaugą nuo patekimo į žalingus interneto resursus;**
- ➔ **Apsaugo vartotojus nuo apsimestinių SMS žinučių;**
- ➔ **Apsaugo vartotojus nuo apsimestinių telefoninių skambučių;**
- ➔ **Sudaro galimybes SMS turinio siuntėjams apsaugoti vardines žinutes.**

SCAM UŽKARDYMO STATISTIKA



Pavadinimas	Rodiklis	2023 m. IV ketv.	2024 m. I ketv.	2024 m. II ketv.	2024 m. III ketv.
AB Lietuvos paštas.	Iš vartotojų gaunami pranešimai apie apsimestines SMS , vnt.	3 149	10 094	1 829	2 379
	NKSC pateikta naujų žalingų nuorodų, vnt.	106	278	73	97
Nacionalinis kibernetinio saugumo centras	Vidutinis DNS užkarda apsaugotų gyventojų nuo prisijungimo prie žalingų interneto nuorodų skaičius per dieną, vnt./d.	7 112	12 293	7 351	5 427
Lietuvos kriminalinės policijos biuras	Kreipimusi dėl patirtos žalos sukeltos sukčiaujant telefoniniais skambučiais skaičius, vnt.	23	18	94	208
	Kreipimusi dėl patirtos žalos sukeltos sukčiaujant SMS žinutėmis skaičius, vnt.	109	102	21	33

SCAM UŽKARDYMO STATISTIKA



Pavadinimas	Rodiklis	2023 m. IV ketv.	2024 m. I ketv.	2024 m. II ketv.	2024 m. III ketv.
Lietuvos bankas	Dėl apgavysčių elektroninėje erdvėje padarytų piniginių pervedimų skaičius, vnt.	5	6	22	5
	Dėl apgavysčių elektroninėje erdvėje pervestų pinigų suma, Eur.	3 462	8 241	258 000	36 519
Valstybinė mokesčių inspekcija	Iš gyventojų gaunami pranešimai apie apsimestines SMS ir skambučius, vnt.	>40 SMS 0 sk.	>30 SMS 0 sk.	<10 SMS 0 sk. >400 el. laiškai, apsimetama VMI.	0 SMS 0 sk. >1000 el. laiškai, apsimetama VMI.

SCAM UŽKARDYMO STATISTIKA



Pavadinimas	Rodiklis	2023 m. IV ketv.	2024 m. I ketv.	2024 m. II ketv.	2024 m. III ketv.
Telia Lietuva, AB	Blokuotų skambučių iš užsienio su LT fiksuoto ryšio numeriu skaičius, vnt.	-	225 861	108 546	204 668
	Blokuotų skambučių iš užsienio su LT fiksuoto ryšio numeriu dalis nuo visų skambučių iš užsienio, proc.	-	1.30%	0.75%	1.1%
	Blokuotų skambučių, jeigu Tarnyba nėra išdavusi leidimų naudoti atitinkamus ryšio numerius skaičius, vnt.	-	56 286	7 054	33 384
	Blokuotų skambučių, jeigu Tarnyba nėra išdavusi leidimų naudoti atitinkamus ryšio numerius procentinė dalis nuo visų skambučių, proc.	-	0.32%	0.05%	0.18%
	Blokuotų skambučių iš užsienio, kai abonentai nėra išvykę iš Lietuvos Respublikos teritorijos, skaičius, vnt.	-	2 286 030	1 796 417	2 340 335
	Blokuotų skambučių iš užsienio, kai abonentai nėra išvykę iš Lietuvos Respublikos teritorijos, procentinė dalis nuo visų skambučių iš užsienio, proc.	-	13%	12%	12.7%

SCAM UŽKARDYMO STATISTIKA



Pavadinimas	Rodiklis	2023 m. IV ketv.	2024 m. I ketv.	2024 m. II ketv.	2024 m. III ketv.
Telia Lietuva, AB	Blokuotų apsimestinių SMS skaičius, vnt.	-	-	6 703	5 208
	Blokuotų apsimestinių SMS procentinė dalis nuo visų su nuorodomis siunčiamų SMS, proc.	-	-	0.15%	0.04%
	Blokuotų SMS, kurios neatitiko su turinio siuntėju suderintų identifikacinių požymių, skaičius, vnt.	n/a	37 008	29 779	15 293
	Turinio teikėjų, suderinusių SMS identifikacinius požymius, skaičius, vnt.	1	3	3	5
	Skundų dėl negautų skambučių ar SMS, kurie buvo apriboti pagal RRT nustatytas taisykles skaičius, vnt.	0	3	0	0

SCAM UŽKARDYMO STATISTIKA



Pavadinimas	Rodiklis	2023 m. IV ketv.	2024 m. I ketv.	2024 m. II ketv.	2024 m. III ketv.
Bitė Lietuva, UAB	Blokuotų skambučių iš užsienio su LT fiksuoto ryšio numeriu skaičius, vnt.			67 741	101 227
	Blokuotų skambučių iš užsienio su LT fiksuoto ryšio numeriu dalis nuo visų skambučių iš užsienio, proc.			1,60%	2,32%
	Blokuotų skambučių, jeigu Tarnyba nėra išdavusi leidimų naudoti atitinkamus ryšio numerius skaičius, vnt.			7 314	17 640
	Blokuotų skambučių, jeigu Tarnyba nėra išdavusi leidimų naudoti atitinkamus ryšio numerius procentinė dalis nuo visų skambučių, proc.			0,17%	0,40%
	Blokuotų skambučių iš užsienio, kai abonentai nėra išvykę iš Lietuvos Respublikos teritorijos, skaičius, vnt.			167 994	134 402
	Blokuotų skambučių iš užsienio, kai abonentai nėra išvykę iš Lietuvos Respublikos teritorijos, procentinė dalis nuo visų skambučių iš užsienio, proc.			3,96%	3,08%

SCAM UŽKARDYMO STATISTIKA



Pavadinimas	Rodiklis	2023 m. IV ketv.	2024 m. I ketv.	2024 m. II ketv.	2024 m. III ketv.
Bitė Lietuva, UAB	Blokuotų SMS, kurios neatitiko su turinio siuntėju suderintų identifikacinių požymių, skaičius, vnt.		13	7	42 399
	Turinio teikėjų, suderinusių SMS identifikacinius požymius, skaičius, vnt.		3	5	9
	Skundų dėl negautų skambučių ar SMS, kurie buvo apriboti pagal RRT nustatytas taisykles skaičius, vnt.		0	0	0

SCAM UŽKARDYMO STATISTIKA



Pavadinimas	Rodiklis	2023 m. IV ketv.	2024 m. I ketv.	2024 m. II ketv.	2024 m. III ketv.
Tele2, UAB	Blokuotų SMS, kurios neatitiko su turinio siuntėju suderintų identifikacinių požymių, skaičius, vnt.		~ 400	-	54 087
	Turinio teikėjų, suderinusių SMS identifikacinius požymius, skaičius, vnt.		3	3	5
	Skundų dėl negautų skambučių ar SMS, kurie buvo apriboti pagal RRT nustatytas taisykles skaičius, vnt.		0	0	0

SCAM UŽKARDYMO STATISTIKA



Pavadinimas	Rodiklis	2023 m. IV ketv.	2024 m. I ketv.	2024 m. II ketv.	2024 m. III ketv.
Pinigų plovimo prevencijos kompetencijų centras	Telefoninio sukčiavimo incidentai, vnt.	24	29	124	189
	Pervestos lėšos iš klientų sąskaitų dėl telefoninio sukčiavimo incidentų, Eur.	70 506	77 903	688 914	1 460 059
	Grąžinta lėšų į kliento sąskaitas, Eur.		33 057	66 073	153 535
	Sustabdyta transakcijų, Eur.		12 245	78 490	440 445
	Phishing'o incidentai (apsimėstinės SMS arba el. laiškas), vnt.	1 247	941	463	1 048
	Pervestos lėšos iš klientų sąskaitų dėl Phishing'o incidentų, Eur:	387 873	327 238	287 778	387 412
	Grąžinta lėšų į kliento sąskaitas, Eur.		30 008	110 721	6 492
	Sustabdyta transakcijų, Eur.		461 933	402 431	643 530
	Bendras visų kategorijų incidentų skaičius, vnt.	2 853	3 760	3 335	2 969
	Bendras visų kategorijų incidentų nuostolis, Eur.	4 718 128	3 920 517	4 891 656	5 091 963
Dėl visų kategorijų incidentų sustabdyta transakcijų/grąžinta lėšų į kliento sąskaitas, Eur.		2 965 307	3 439 620	3 822 320	

PROBLEMATIKA

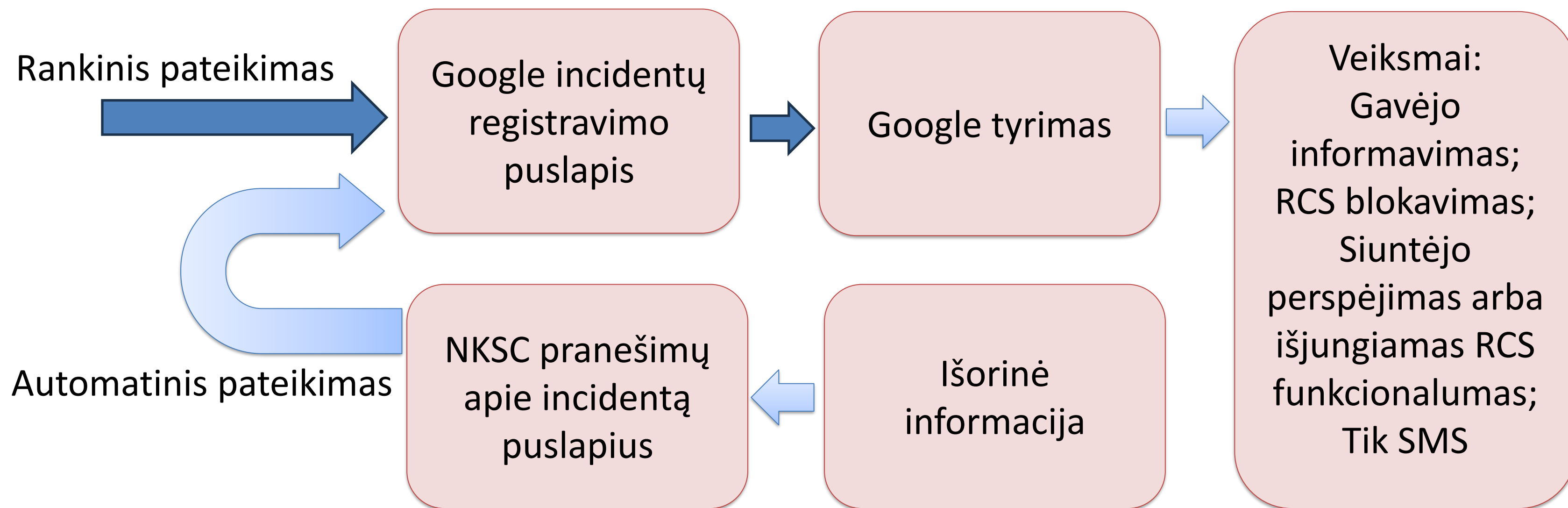
- ➔ Didėja sukčiavimas telefoniniais skambučiais;
- ➔ Sukčiavimas pasinaudojant RCS platforma;
- ➔ Skambinančiojo numerio vagystės;
- ➔ SIM kortelių „Spiečiai“.

ATSAKO PRIEMONĖS

- ➔ RRT mato poreikį išplėsti šiuo metu taikomą mobiliojo ryšio skambučių iš užsienio su lietuviškais numeriais blokavimą, atsižvelgiant į visus, trijų operatorių, abonentus, kurie nesinaudoja tarptautinio tarptinklinio ryšio paslaugomis;
- ➔ Bendradarbiaujant su NKSC įdiegti automatizuotą pranešimų pateikimą Google dėl žalingų nuorodų plintančių RCS kanalu;
- ➔ Nuo 2025 sausio 1 d. ERĮ numato išankstinio mokėjimo SIM kortelių registraciją;
- ➔ Turinio siuntėjams aktyviau naudotis galimybe suderinti siunčiamų SMS identifikacinius požymius.

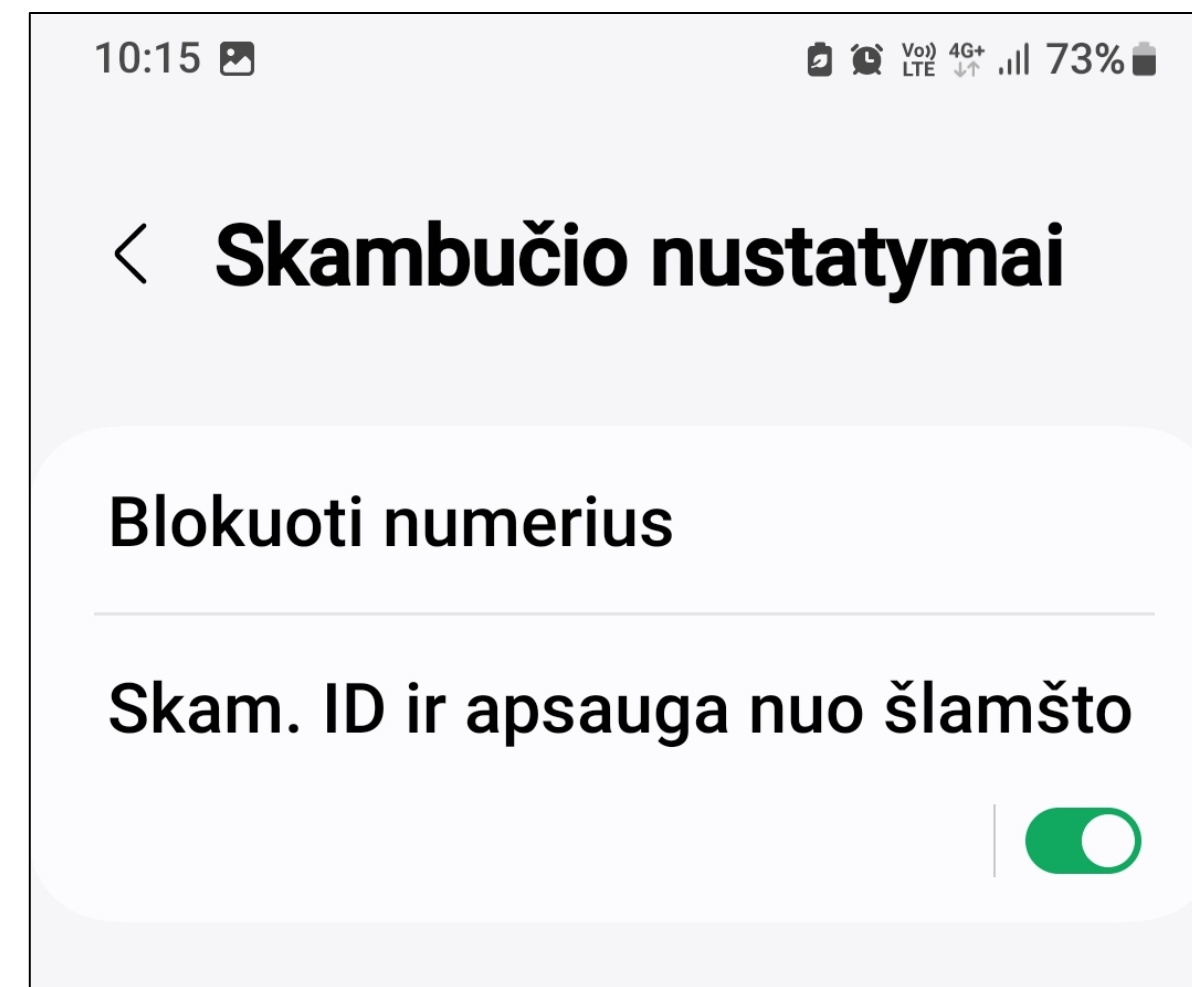
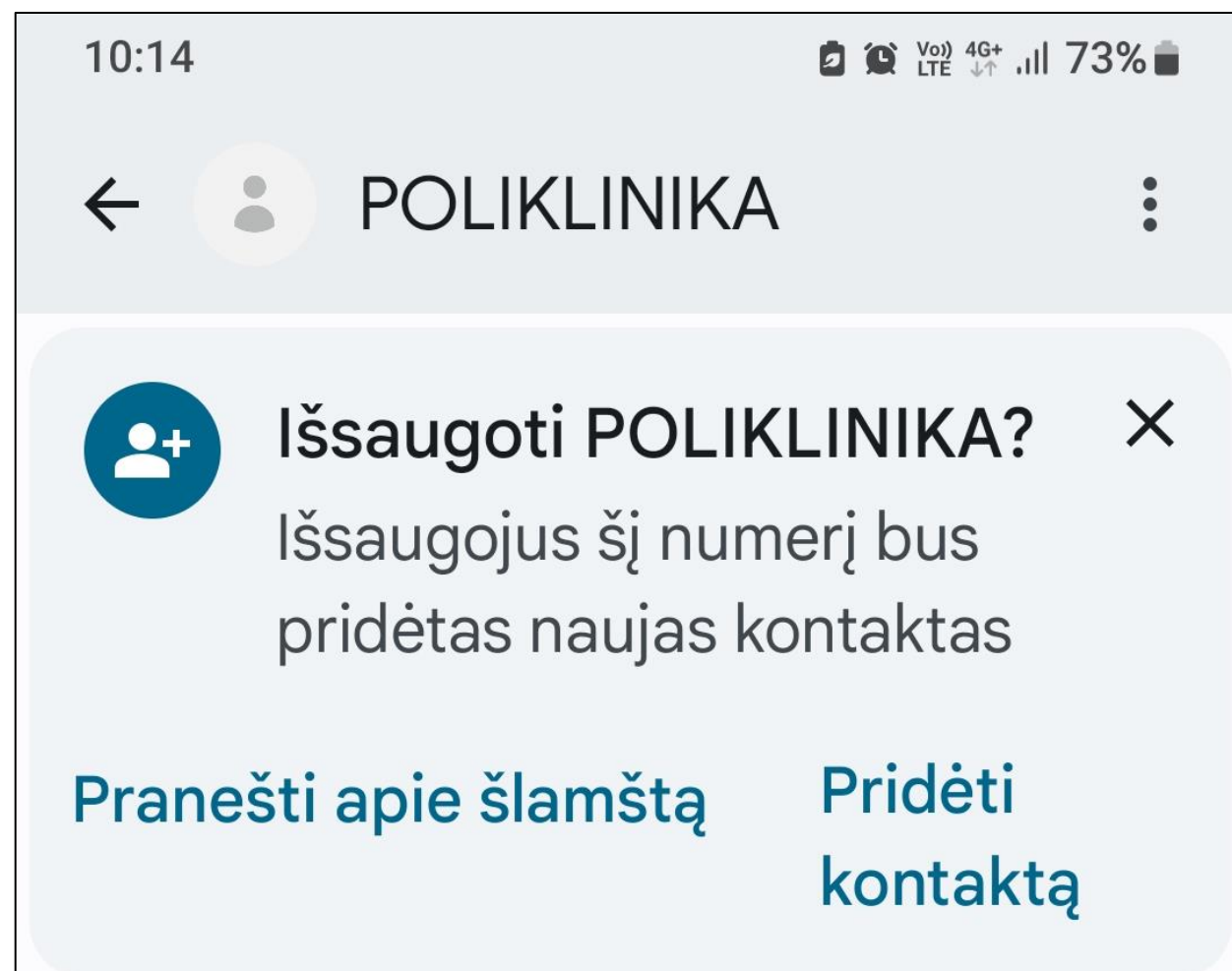
RCS SPRENDIMAI

Google teikia incidentų registravimo puslapį skirtą valstybinėms institucijoms: <https://support.google.com/legal/answer/9286476>. Per šią žiniatinklio formą būtų galima teikti pranešimus apie siunčiamas RCS ir jose esančias žalingas nuorodas.



RCS SPRENDIMAI

- ➔ Tiesiogiai RCS žinutėje pasirenkant atitinkamus laukelius, pranešti apie SCAM ir įtartinus numerius.
- ➔ Android įrenginių naudotojai, pradedant nuo 6 versijos ir aukštesnėse, gali savarankiškai įsijungti telefone įdiegtas SPAM filtravimo priemones.



DISKUSIJAI

KAIP MUMS SEKASI APSAUGOTI VARTOTOJUS NUO SKAITMENINIŲ SUKČIŲ?

- Kaip operatoriams sekėsi taikyti patvirtintas priemones?
- Kaip sekasi pasiruošimas išankstinio mokėjimo SIM kortelių registracijai?
- Kokie RCS ir iMessage platformų keliami iššūkiai?
- Kaip mums sekasi identifikuoti „Spiečius“ ir juos užkardyti?
- Tobulėjantys sukčiavimo būdai, kokias naujas tendencijas stebime ir kokios priemonės jiems užkardyti būtų veiksmingos?
- Ar pakankama teisinė bazė, ką tobulinti?
- Ar vartotojai moka atpažinti grėsmes, ar pakankamas jų švietimas?
- Namų darbai, ką dar reikia atlikti SCAM užkardymo srityje?