



**LIETUVOS RESPUBLIKOS
RYŠIŲ REGULIAVIMO TARNYBOS
TARYBA**

**NUTARIMAS
DĖL GINČO TARP M. Z. IR UAB „BITĖ LIETUVA“ NAGRINĖJIMO**

2024 m. vasario 20 d.
Vilnius

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybos taryba (toliau – Taryba), susidedanti iš Tarybos pirmininkės Jūratės Šovienės, Tarybos pirmininko pavaduotojo Dariaus Kuliešiaus ir narių: Kristinos Mikoliūnienės, Giedriaus Pūro, sekretoriaujant Nadeždai Maciejevskai, 2024 m. vasario 20 d. posėdyje rašytinės procedūros tvarka išnagrinėjo ginčą, kilusį tarp M. Z. (duomenys neskelbtini) (toliau – vartotojas) ir viešųjų elektroninių ryšių paslaugų (toliau – paslaugos) teikėjos UAB „Bitė Lietuva“ (Žemaitės g. 15, 03504 Vilnius, kodas Juridinių asmenų registre 110688998) (toliau – teikėja).

Taryba n u s t a t ė:

(1) Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnyba (toliau – RRT) 2023 m. gruodžio 19 d. priėmė nagrinėti ne teismo tvarka vartotojo 2023 m. gruodžio 16 d. prašymą (toliau – prašymas) dėl teikėjos pritaikytų užmokesčių už paslaugas, suteiktas kitose Europos Sąjungos (toliau – ES) šalyse, pagrįstumo. Teikėja 2024 m. sausio 5 d. raštu Nr. 2301-0003 bei papildomai 2024 m. sausio 31 d., vasario 1 d., 12 d. ir 14–15 d. el. paštu pateikė RRT paaiškinimus dėl prašymo (toliau – paaiškinimai).

(2) Prašyme vartotojas nurodė, kad teikėja vartotojui ES suteiktas paslaugas apmokestina tarifais, dėl kurių vartotojas su teikėja nėra susitaręs, t. y. nėra pasirašęs atitinkamų sąlygų. Vartotojas paaiškino, kad dirba vilkiko vairuotoju ir tris savaites per mėnesį būna išvykęs iš Lietuvos į kitas ES šalis, kuriose suteiktas paslaugas teikėja apmokestina pagal formules. Atsižvelgdamas į prašyme išdėstytas aplinkybes, vartotojas reikalauja įpareigoti teikėją neapmokestinti papildomais tarifais paslaugų, suteiktų vartotojui dirbant kitose ES šalyse, taip pat grąžinti permokėtą sumą už paslaugas, suteiktas ES šalyse, 2023 m. gegužės 1 d. – 2023 m. lapkričio 9 d. laikotarpiu (toliau – ginčijamas laikotarpis), iš viso 278,99 Eur.

(3) Teikėja paaiškinimuose nurodė, kad su vartotoju 2022 m. liepos 17 d. sudarė paslaugų teikimo sutartį Nr. (duomenys neskelbtini) (toliau – sutartis), pagal kurią ryšio numeriui (duomenys neskelbtini) (toliau – numeris) buvo aktyvuotas mokėjimo planas „Lengviau neribotai“ (toliau – planas) už 12,90 Eur su PVM mokesčių su nuolaida¹. Planas mėnesiui suteikia neribotus pokalbius, neribotas SMS žinutes ir neribotą internetą Lietuvoje bei 1000 nemokamų pokalbių ir SMS žinučių iš Lietuvos į ES ir Europos Ekonominės Erdvės (toliau – EEE) šalis, taip pat neribotus pokalbius ir neribotas SMS žinutes bei 28 GB duomenų keliaujant ES / EEE šalyse.

(4) Teikėja pažymėjo, kad neturi pagrindo tenkinti vartotojo reikalavimų ir kompensuoti jo nurodomą sumą, kadangi vartotojas per 4 mėnesių laikotarpį daugiau nei pusę laiko praleido bei daugiau paslaugomis naudojosi ES / EEE šalyse nei Lietuvoje, todėl paslaugos ES / EEE didesniais tarifais apmokestintos pagrįstai. Teikėja paaiškino, kad informacija apie paslaugų teikimą ES / EEE šalyse ir taikomus buvimo jose trukmės ir kitus apribojimus yra pateikta su vartotoju sudarytos

¹ Suteikta nuolaida – 20,90 Eur su PVM.

sutarties santraukoje, kurioje taip pat pateikiama nuoroda į teikėjos interneto svetainę, joje atitinkamą informaciją detalizuojant. Teikėja taip pat paaiškino, kad vertindama vartotojo naudojimąsi paslaugomis pagal galiojantį reguliavimą gali tikrinti paskutinių 4 mėn. laikotarpį, kuris yra slenkantis, pavyzdžiui, gegužės 1 d. tikrinamas laikotarpis yra sausio 1 d. – gegužės 1 d., o gegužės 15 d. jau tikrinamas sausio 15 d. – gegužės 15 d. laikotarpis ir t. t. Teikėja pažymėjo, kad vartotojas turi palaikyti paslaugų balansą tiek Lietuvoje, tiek užsienyje.

(5) Teikėja taip pat pažymėjo, kad prieš įsigaliojant didesniems tarifams vartotojas buvo informuotas SMS žinutėmis, išsiųstomis numeriu, apie naudojimosi paslaugomis ES / EEE šalyse trukmės apibojimus. Pasak teikėjos, 2023 m. vasario 27 d. vartotojui buvo pranešta, kad „<...> ES reguliavimas žemesnius ryšio užsienyje tarifus numato tik periodiškai keliaujantiems klientams. <...> per paskutinius 4 mėn. ES / EEE šalyse Jūs praleidote daugiau nei pusę laiko ir išvykus paslaugomis naudojotės daugiau nei Lietuvoje“. Analogiško turinio SMS žinutė taip pat buvo siųsta 2023 m. balandžio 30 d., papildomai informuojant, kad jeigu per 30 d. laikotarpį vartotojas ir toliau daugiau laiko praleis išvykęs ir paslaugomis naudosis daugiau ES / EEE nei Lietuvoje, vartotojui įsigalios šie tarifai už naudojimąsi paslaugomis ES / EEE šalyse: 0,0266 Eur/min., 0,0048 Eur/SMS, 0,0021 Eur/MB, įeinančio skambučio kaina – 0,0131 Eur/min. Taip pat, pasak teikėjos, 2023 m. gegužės 30 d. vartotojas, nepasikeitus naudojimuosi paslaugomis, buvo informuotas SMS žinute apie taikomus didesnius tarifus² ir tai, kad pasikeitus situacijai, t. y. vartotojui vėl daugiau laiko praleidžiant arba daugiau paslaugomis naudojantis Lietuvoje, įsigalios standartiniai plano tarifai.

(6) Papildomai teikėja informavo, kad šiuo metu vartotojui nėra taikomas papildomas apmokestinimas, tačiau vartotojas 2024 m. vasario 5 d. gavo SMS žinutę, primenančią, kad ES reguliavimas žemesnius tarifus užsienyje numato tik periodiškai keliaujantiems, o vartotojas per paskutinius 4 mėn. ES / EEE šalyse praleido daugiau nei pusę laiko ir išvykęs paslaugomis naudojosi daugiau nei Lietuvoje³. Taip pat vartotojui SMS žinute buvo priminta, kad jei per 30 d. laikotarpį vartotojas ir toliau daugiau laiko praleis išvykęs ir paslaugomis naudosis daugiau ES / EEE nei Lietuvoje, vartotojui įsigalios aukštesni tarifai⁴.

(7) Kartu su paaiškinimais teikėja, be kita ko, RRT pateikė 2023 m. sausio 1 d. – 2023 m. lapkričio 30 d. laikotarpiu išrašytas sąskaitas už paslaugas (toliau – sąskaitos), 2023 m. liepos 1 d. – 2023 m. lapkričio 30 d. laikotarpio detaliąsias paslaugų išsklotes (toliau – išsklotinės) bei su vartotoju sudarytus sutartinius dokumentus, tarp jų vartotojo pasirašytą sutartį, bendrąsias ir specialiąsias paslaugų teikimo sąlygas, taip pat sutarties santrauką, kurioje nurodyta: „naudojimuisi paslaugomis keliaujant ES taikomi paslaugų apimtys ir buvimo kitose ES šalyse trukmės apibojimai, kurių detalių aprašymą, bei kitus galimus ribojimus rasite <https://www.bite.lt/pagalba/es-apibojimai>“.

(8) Teikėjos interneto svetainės, į kurią nukreipia sutarties santraukoje pateikta nuoroda⁵, skiltyje „Nuolatinė gyvenamoji vieta ar nuolatinis ryšys“ yra skelbiama, jog „mokėjimo plano suteikiamas mobiliojo ryšio paslaugas galėsite naudoti keliaujant ES / EEE šalyse plane aprašytomis sąlygomis bei tarifais, jei nuolat gyvenate Lietuvoje / vykdate komercinę veiklą arba turite pastovių ryšių su Lietuva, susijusių su dažnu ir ilgalaikiu buvimu Lietuvos teritorijoje. Siekiant užkirsti kelią piktnaudžiavimui ar neįprastam naudojimuisi paslaugomis, nesusijusiam su periodiniu keliavimu, galite Jūsų prašyti pateikti įrodymus, jog gyvenate / vykdate komercinę veiklą ar turite pastovių ryšių su Lietuva. <...>“. Taip pat teikėjos interneto svetainėje, skiltyje „Naudojimosi tarptinklinio ryšio paslaugomis apimtis ir buvimo kitose ES / EEE šalyse trukmė“, informuojama, kad „tuo atveju, jei per 4 mėnesių laikotarpį, atsižvelgdami į tvarkomus srauto duomenis, pastebėsime, kad: – minučių, SMS/MMS arba duomenų išnaudojate daugiau ES / EEE šalyse nei Lietuvoje, ir tuo pačiu – ES / EEE

² „Sveiki! Norime priminti, jog visose ES/EEE šalyse skambučio kaina į Lietuvą ir kitas ES / EEE šalis – 0,0266 Eur/min., SMS – 0,0048 Eur/SMS, atsiliepti – 0,0131 Eur/min., o MB – 0,0024 Eur, kurie naudojami iš turimo plano. Informacija apie kitas kainas ir Bitės pagalba +37065600568 (nemokamai). Jūsų Bitė“.

³ Teikėja pateikė duomenis apie vartotojo naudojimąsi paslaugomis Lietuvoje ir užsienyje 2023 m. spalio 12 d. – 2024 m. vasario 12 d. laikotarpiu, pagal kuriuos matyti, kad vartotojas daugiau nei pusę laiko praleido užsienyje ir SMS žinučių daugiau išsiuntė užsienyje, negu Lietuvoje.

⁴ 0,0266 Eur/min., 0,0048 Eur/SMS, 0,0021 Eur/MB, įeinančio skambučio kaina – 0,0131 Eur/min.

⁵ www.bite.lt/pagalba/es-apibojimai

šalyse praleidžiate daugiau laiko nei Lietuvoje, tolesnis naudojimas paslaugomis ES / EEE šalyse nuo įspėjimo dienos bus apmokestintas tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis privatiems klientams <...> jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeis <...>“⁶. Toje pačioje skiltyje, be kita ko, pateikiama aktyvi nuoroda⁷ į taikytinus didmeninius reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų tarifus⁸, kurią paspaudus matoma tokia informacija: „pažeidus ES leidžiamus duomenų kiekio limitus ir/ar kitus apribojimus, taikomos didmeninės reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainos: 0,0266 Eur/min., 0,0048 Eur/SMS, 0,0018 Eur/MB su PVM. Įeinančio skambučio kaina – 0,0131 Eur/min.“

Taryba k o n s t a t u o j a:

(9) Įvertinusi ginčo nagrinėjimo medžiagą, Taryba daro išvadą, kad ginčas tarp vartotojo ir teikėjos yra kilęs dėl vartotojui naudojamantis tarptinkliniu ryšiu suteiktų paslaugų užsienyje (kitose ES šalyse) apmokestinimo pagrįstumo.

(10) Atsižvelgus į tarp šalių kilusio ginčo pobūdį, visų pirma pažymėtina, kad tarptinklinio ryšio paslaugų teikimą ES reglamentuoja 2022 m. balandžio 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2022/612⁹ (toliau – Reglamentas), kuris įtvirtina bendrą taisyklę, jog paslaugų teikėjai už paslaugas¹⁰, kuriomis vartotojai pasinaudojo bet kurioje ES valstybėje narėje, netaiko jokių papildomų mokesčių (Reglamento 4 straipsnio 1 dalis). Tačiau Reglamento 5 straipsnio 1 dalis patikslinta, kad paslaugų teikėjai turi teisę „taikyti sąžiningo naudojimo taisykles, siekdami užkirsti kelią tarptinklinio ryšio vartotojų piktnaudžiavimui naudojantis <...> paslaugomis ar neįprastam naudojimuisi jomis, kaip antai, tarptinklinio ryšio vartotojų naudojimuisi tokiomis paslaugomis kitoje valstybėje narėje nei ta, kurioje yra jų paslaugų savojoje šalyje teikėjas, kitais nei periodinių kelionių tikslais“. Vadovaudamiesi Reglamento 5 straipsnio 2 dalimi bei 8 straipsniu, paslaugas, viršijančias bet kurias sąžiningo naudojimo taisyklių ribas, paslaugų teikėjai gali apmokestinti papildomai, tačiau neviršydami Reglamente numatytų didžiausių didmeninių kainų¹¹.

(11) Tarptinklinio ryšio paslaugų teikimui taip pat taikomas 2016 m. gruodžio 15 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2016/2286¹² (toliau – Įgyvendinimo reglamentas), kurio 4 straipsnio 4 dalyje įtvirtinta paslaugų teikėjų teisė, siekiant užkirsti kelią piktnaudžiavimui ar neįprastam naudojimuisi tarptinklinio ryšio paslaugomis, apdorojant srautų duomenis, taikyti nešališkus,

⁶ Teikėja interneto svetainėje, be kita ko, pateikia pavyzdį, koku atveju naudojimas paslaugomis kitose ES / EES šalyse bus apmokestinamas papildomai, t. y. „jei per 4 mėnesių laikotarpį abonentas išnaudojo 200 min., iš kurių daugiau kaip 100 min. išnaudota kitose ES / EEE šalyse, ir daugiau nei 2 mėnesius praleido būdamas kitose ES / EEE šalyse, toks naudojimas paslaugomis bus laikomas piktnaudžiavimu ir papildomos minutės, SMS bei megabaitai, išnaudoti keliaujant ES / EEE šalyse, nuo įspėjimo dienos bus apmokestinti tuo metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamomis paslaugų užsienyje kainomis privatiems klientams <...> jei per 14 dienų įspėjimo laikotarpį situacija nepasikeis“. Be to, teikėja paaiškina, kad „dienos, kai abonentas buvo prisijungęs prie mobiliojo ryšio tinklo Lietuvoje, nepriklausomai nuo prisijungimo trukmės, yra priskiriamos buvimo Lietuvoje laikui. Dienos, kuriomis nebuvo prisijungta prie jokio tinklo (pvz. įrenginys buvo išjungtas), nevertinamos skaičiuojant buvimo Lietuvoje ir kitose ES / EEE šalyse trukmę. Naudojimas paslaugomis ar buvimas ne ES / EEE šalyse yra pilyginamas naudojimuisi paslaugomis ar buvimui Lietuvoje“.

⁷ <https://www.bite.lt/paslaugos/rysys-uzsienyje>

⁸ <https://www.bite.lt/paslaugos/rysys-uzsienyje>

⁹ 2022 m. balandžio 6 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamentas (ES) 2022/612 dėl tarptinklinio ryšio per viešuosius judriojo ryšio tinklus Europos Sąjungoje.

¹⁰ Už reguliuojamus tarptinkliniu ryšiu atliktus ar priimtus skambučius, už reguliuojamas tarptinkliniu ryšiu išsiųstas SMS žinutes ir už reguliuojamas duomenų perdavimo tarptinkliniu ryšiu paslaugas, kaip numato Reglamento 4 straipsnio 1 dalis.

¹¹ Pagal Reglamento 9 straipsnio 1 dalį, už skambučių kaina negali viršyti 0,022 Eur/min.; pagal 10 straipsnio 1 dalį, kaina už SMS žinutę negali viršyti 0,004 Eur; pagal 11 straipsnio 1 dalį, duomenų perdavimo tarptinkliniu ryšiu paslaugų kaina nuo 2023 m. sausio 1 d. negalėjo viršyti 1,80 Eur už GB, o nuo 2024 m. sausio 1 d. – 1,55 Eur už GB (kainos be PVM).

¹² 2016 m. gruodžio 15 d. Komisijos įgyvendinimo reglamentas (ES) 2016/2286, kuriuo nustatomos išsamios sąžiningo naudojimo taisyklių taikymo, papildomų mažmeninių tarptinklinio ryšio mokesčių panaikinimo tvarumo vertinimo metodikos taikymo ir prašymo, kurį to vertinimo tikslu turi pateikti tarptinklinio ryšio paslaugų teikėjas, teikimo taisyklės.

pagrįstus ir proporcingus kontrolės mechanizmus, pagal kuriuos nustatoma, ar vartotojai savo šalyje teikiamomis paslaugomis naudojasi daugiau nei tarptinklinio ryšio paslaugomis, taip pat ar vartotojai savo šalyje būna ilgiau nei kitoje ES valstybėje narėje. Įgyvendinimo reglamentas taip pat numato, kad „<...> tarptinklinio ryšio paslaugų teikėjai, <...> stebi tokių buvimo arba naudojimosi rodiklių visumą bent per keturių mėnesių laikotarpį <...>“, o „įrodymu, kad tarptinklinio ryšio vartotojas reguliuojamomis mažmeninėmis tarptinklinio ryšio paslaugomis nepiktnaudžiauja ar naudojasi įprastai, laikomas arba pakankamas to vartotojo naudojimasis savojoje šalyje teikiamomis paslaugomis, arba pakankamas jo buvimas savojoje šalyje“. Be to, pagal Įgyvendinimo reglamento 5 straipsnio 3 dalį, paslaugų teikėjas, nustatęs, kad „klientas piktnaudžiauja arba neįprastai naudojasi Sąjungoje reguliuojama mažmenine tarptinklinio ryšio paslauga, teikiama mažmenine savojoje šalyje taikoma kaina“, prieš taikydamas papildomą mokestį, turi pareigą išpėti savo klientą. Vadovaujantis Įgyvendinimo reglamento 5 straipsnio 4 dalimi, atitinkamame išpėjime pranešama, jog „vartotojui nuo išpėjimo dienos gali būti taikomas papildomas mokestis už tolesnį naudojimąsi reguliuojamomis mažmeninėmis tarptinklinio ryšio paslaugomis su tam tikra SIM kortele, jeigu per nurodytą laikotarpį, kuris negali būti trumpesnis kaip dvi savaitės, nebus tokių naudojimosi paslaugomis modelio pokyčių, iš kurių aiškėtų faktinis naudojimasis savojoje šalyje teikiamomis paslaugomis arba buvimas savojoje šalyje“. Pagal Įgyvendinimo reglamento 5 straipsnio 5 dalį, paslaugų teikėjas papildomo mokesčio taikymą nutraukia iškart, kai „iš kliento naudojimosi paslauga nebematyti piktnaudžiavimo ar neįprasto naudojimosi reguliuojamomis mažmeninėmis tarptinklinio ryšio paslaugomis rizikos“.

(12) Pažymėtina, kad, vadovaudamiesi Reglamento 8 straipsnio 3 dalimi ir Įgyvendinimo reglamento 5 straipsnio 1 dalimi, paslaugų teikėjai turi pareigą paslaugų teikimo sutartyse pateikti informaciją apie tarptinklinio ryšio paslaugų apribojimus ir sąžiningo naudojimo taisyklių taikymo sąlygas.

(13) Kaip matyti pagal šio nutarimo 2 pastraipoje nurodytas aplinkybes, vartotojas jam taikomus papildomus tarifus paslaugoms, suteiktoms kitose ES šalyse, iš esmės kvestionuoja teigdamas, jog su teikėja nėra pasirašęs sąlygų dėl papildomų tarifų taikymo. Savo ruožtu teikėja argumentuoja, jog atitinkamas paslaugas apmokestino pagrįstai, kadangi ginčijamu laikotarpiu vartotojas daugiau laiko praleido bei daugiau paslaugomis naudojosi kitose ES šalyse nei Lietuvoje, o informacija apie taikomus apribojimus yra pateikta su vartotoju sudarytuose sutartiniuose dokumentuose ir teikėjos interneto svetainėje.

(14) Atsižvelgdama į vartotojo ir teikėjos pateiktus argumentus ir sistemiškai įvertinusi šio nutarimo 7–8 pastraipose nustatytas aplinkybes, Taryba konstatuoja, kad teikėja informaciją apie tai, jog naudojantis paslaugomis kitose ES šalyse vartotojui taikomi buvimo ne Lietuvoje trukmės ir paslaugų išnaudojimo apribojimai, yra pateikusi sutarties santraukoje, o atitinkami apribojimai detalai aprašyti teikėjos interneto svetainėje, į kurią nukreipia sutarties santraukoje pateikta nuoroda. Taryba taip pat atkreipia dėmesį, kad vartotojo parašu patvirtintoje sutartyje yra nurodyta, jog jos sudėtine dalimi yra bendrosios ir specialiosios paslaugų teikimo sąlygos, įskaitant tos, kurios numatytos sutarties santraukoje¹³, todėl pasirašydamas sutartį vartotojas patvirtino, kad susipažino su visomis sutartiniuose dokumentuose nurodytomis sąlygomis, taip pat ir nukreipiančiomis į teikėjos interneto svetainėje skelbiamą informaciją apie naudojimąsi paslaugomis ES / EEE, ir su jomis sutiko¹⁴.

¹³ Sutartyje, po skilties „Kliento informacija“, nurodyta: „Jūsų Paslaugų teikimo sutartis sudaryta iš Bendrųjų bei Specialiųjų telekomunikacijų ir/ar televizijos paslaugų teikimo sąlygų ir atitinkamų priedų bei taisyklių <...> „Specialiosios paslaugų teikimo sąlygos“ tai Jūsų pasirinktos balso ir mobilaus interneto paslaugos, taip pat papildomos trečiųjų šalių paslaugos, kurios yra aprašytos šios sutarties santraukoje, papildomų paslaugų taisyklėse, pateikiamose www.bite.lt/pagalba/dokumentai, ir kituose žemiau išvardintuose dokumentuose. <...> „Jūsų užsakytų paslaugų sutarties santrauka“ šiame dokumente pateikiame informaciją apie Jūsų užsakytas paslaugas, paslaugų įkainius ir pagrindines paslaugų teikimo sąlygas“.

¹⁴ Sutartyje, virš vartotojo parašui skirtu laukelio, nurodyta: „pasirašydamas šią sutartį Jūs patvirtinate, kad susipažinote bei sutinkate su Bendrosiomis bei Specialiosiomis telekomunikacijų ir/ar televizijos paslaugų teikimo sąlygomis, taip pat mokėjimo plano ar TV paketo ir papildomų paslaugų aprašymais ir taisyklėmis <...>“.

(15) Kaip matyti pagal teikėjos interneto svetainėje skelbiamą detalią informaciją, tam, kad vartotojui paslaugos, suteiktos ne Lietuvoje, o kitose ES / EEE šalyse, būtų apmokestinamos pagal planą, viena iš būtinų sąlygų – ilgalaikis buvimas Lietuvoje, kas reiškia, jog naudojimasis paslaugomis kitose ES / EEE šalyse turi būti susijęs tik su periodiniu keliavimu. Pagal teikėjos interneto svetainėje skelbiamą informaciją taip pat matyti, kad remdamasi srauto duomenimis, teikėja vertina paslaugų gavėjo naudojimosi paslaugomis įpročius 4 mėn. laikotarpiu ir nustačiusi, kad atitinkamu laikotarpiu paslaugų gavėjas daugiau paslaugų išnaudojo ir ilgiau laiko praleido ne Lietuvoje, po 14 dienų įspėjimo laikotarpio, nepasikeitus naudojimosi paslaugomis įpročiams, pradeda taikyti papildomus tarifus, t. y. paslaugas apmokestina atitinkamu metu galiojančiomis didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis¹⁵.

(16) Taryba atkreipia dėmesį, kad pats vartotojas prašyme nurodo, jog dirbdamas vilkiko vairuotoju tris savaites per mėnesį būna išvykęs iš Lietuvos į kitas ES šalis. Atitinkamai ši aplinkybė leidžia daryti išvadą, jog didžiąją laiko dalį praleisdamas ne Lietuvoje, kitose ES šalyse būna ne periodinio keliavimo tikslais, kaip reikalaujama pagal teikėjos skelbiamas sąlygas, kurios, be kita ko, atitinka šio nutarimo 10–11 pastraipose nurodytą teisinį reglamentavimą.

(17) Pagal ginčo nagrinėjimo medžiagą, įskaitant vartotojo susirašinėjimą su teikėja, galima daryti išvadą, jog vartotojo ginčijamus papildomus tarifus teikėja pradėjo taikyti nuo 2023 m. gegužės 29 d., prieš tai SMS žinutėmis, išsiųstomis 2023 m. vasario 27 d. ir 2023 m. balandžio 30 d. numeriu, informavusi vartotoją apie naudojimuisi paslaugomis ES / EEE šalyse taikomus apimties ir buvimo trukmės apibojimus bei papildomų tarifų dydį, jei vartotojo naudojimosi paslaugomis įpročiai nepasikeis, t. y. jei vartotojas ir toliau daugiau laiko praleis išvykęs ir paslaugomis naudosis daugiau ES / EEE nei Lietuvoje. Taigi, teikėja prieš pradėdama vartotojui taikyti papildomus tarifus jam suteikė ilgesnį nei teisės aktuose numatytą ir pačios teikėjos skelbiamą laikotarpį, kuriuo vartotojas turėjo galimybę pakeisti naudojimosi paslaugomis įpročius.

(18) Įvertinus ginčo nagrinėjimo metu teikėjos RRT pateiktą informaciją apie vartotojo naudojimąsi paslaugomis, įskaitant sąskaitas ir išsklotes, nurodytas šio nutarimo 7 pastraipoje, konstatuotina, jog vartotojas ginčijamu laikotarpiu daugiau paslaugų išnaudojo ne Lietuvoje, bet būdamas kitose ES šalyse, pavyzdžiui, ginčijamu laikotarpiu vartotojas iš viso sunaudojo 2692 min. pokalbių, iš kurių beveik 72 % ne Lietuvoje, o kitose ES šalyse¹⁶.

(18) Apibendrinama tai, kas išdėstyta aukščiau, sistemiškai įvertinusi visas ginčo nagrinėjimo metu nustatytas aplinkybes, sutartiniuose dokumentuose ir teikėjos interneto svetainėje skelbiamą informaciją bei teisinį reglamentavimą, Taryba daro išvadą, jog teikėja ginčijamu laikotarpiu vartotojui paslaugas, suteiktas kitose ES šalyse, pagrįstai apmokestino papildomai, t. y. didmeninėmis reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainomis, kadangi vartotojas daugiau paslaugomis naudojosi ir didesnę laiką praleido ne Lietuvoje, o kitose ES šalyse. Atitinkamai konstatuotina, kad nėra pagrindo tenkinti vartotojo prašyme keliamų reikalavimų.

Vadovaudamasi Lietuvos Respublikos elektroninių ryšių įstatymo 41 straipsnio 5 dalimi ir Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatymo 27 straipsnio 1 dalies 3 punktu,

Taryba n u t a r i a:

¹⁵ Šio nutarimo priėmimo metu aktualios didmeninės reguliuojamų tarptinklinio ryšio paslaugų kainos nurodytos nutarimo 8 pastraipoje.

¹⁶ Vertinant kiekvieną mėnesį atskirai, matyti tokie didesnio naudojimosi paslaugomis užsienyje nei Lietuvoje duomenys: gegužės mėn. Lietuvoje išnaudota 160 min. pokalbių ir 1 SMS žinutė, o kitose ES šalyse beveik 333 min. pokalbių ir 3 SMS žinutės; birželio mėn. Lietuvoje išnaudota 25 min. pokalbių ir 5405,42 MB duomenų, o kitose ES šalyse 427 min. pokalbių ir 25343,51 MB duomenų; liepos mėn. Lietuvoje išnaudota 77 min. pokalbių, kitose ES šalyse beveik 256 min. pokalbių; rugpjūčio mėn. Lietuvoje išnaudota 170 min. pokalbių, o kitose ES šalyse apie 372 min. pokalbių; rugsėjo mėn. Lietuvoje išnaudota 97 min. pokalbių, o ES beveik 519 min. Tik spalio ir lapkričio mėn. didesnis naudojimosi paslaugomis pastebimas Lietuvoje, tačiau šių mėnesių naudojimosi paslaugomis duomenis vertinant paskutinių 4 mėn. laikotarpiu, didesnis bendras naudojimosi paslaugomis matyti kitose ES šalyse.

Atmesti vartotojo M. Z. 2023 m. gruodžio 16 d. prašyme keliamus reikalavimus.

Ginčo šalys per 30 kalendorinių dienų nuo šio nutarimo priėmimo dienos turi teisę kreiptis tiesiogiai į bendrosios kompetencijos teismą ir prašyti nagrinėti jų ginčą iš esmės. Kreipimasis į bendrosios kompetencijos teismą po šio nutarimo dėl ginčo esmės priėmimo nelaikomas šio nutarimo apskundimu.

Ginčo šalys turi pareigą pranešti RRT, kai pareiškiamas ieškinys bendrosios kompetencijos teisme prašant nagrinėti ginčą iš esmės.

Šis nutarimas įsiteisėja ir yra privalomas vykdyti pasibaigus aukščiau nurodytam terminui. Jeigu šis nutarimas neįvykdomas, jis gali būti priverstinai vykdomas Lietuvos Respublikos civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.

Tarybos pirmininkė

Jūratė Šovienė