

Interneto prieigos paslaugų ir viešųjų asmenų  
tarpusavio ryšio paslaugų  
kokybės parametrų nustatymo taisyklių  
2 priedas

**(Pradinio prisijungimo prie viešojo elektroninių ryšių tinklo kokybės parametrų vertinimo ataskaitos forma)**

UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“, į/k 124604266

(viešojo elektroninių ryšių tinklo teikėjo pavadinimas, kodas)

Kareivių g. 2, LT-08248, Vilnius, tel. +37052664555, [info@penki.lt](mailto:info@penki.lt), [www.penki.lt](http://www.penki.lt)

(viešojo elektroninių ryšių tinklo teikėjo adresas, ryšio numeris, el. pašto adresas, interneto svetainės adresas)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai  
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

**2023 M. PRADINIO PRISIJUNGIMO PRIE VIEŠOJO ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ TINKLO KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO  
ATASKAITA**

2024-04-29

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Parametrai</b>		<b>Parametrų vertės</b>
1.	Pradinio prisijungimo trukmė	Trukmė, per kurią įvykdoma 50 procentų užsakymų teikti paslaugas	5,6
		Trukmė, per kurią įvykdoma 95 procentai užsakymų teikti paslaugas	5,6
		Trukmė, per kurią įvykdoma 99 procentai užsakymų suteikti paslaugas	5,7
		Užsakymai teikti paslaugas, kurie buvo atlikti iki sutartos su galutiniu elektroninių ryšių paslaugų gavėju datos	Duomenys nefiksuoti
2.	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	Gedimų skaičius vienoje vietinėje linijoje	0,30

3.	Gedimų šalinimo trukmė	Trukmė, per kurią atliekama 80 procentų greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	0,15
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių vietinių linijų gedimų šalinimų	2,5
		Gedimai, pašalinti vietinėse linijose per paslaugų teikimo sutartyje numatytą trukmę	99,3%
		Darbo valandos pranešimams apie gedimus priimti	Darbo dienomis Nuo 8:00 iki 20:00 Šeštadieniais Nuo 10:00 iki 20:00 Sekmadieniais Nuo 10:00 iki 20:00

Interneto prieigos paslaugų ir viešųjų asmenų  
tarpusavio ryšio paslaugų  
kokybės parametrų nustatymo taisyklių  
3 priedas

**(Viešųjų asmenų tarpusavio ryšio paslaugų kokybės parametrų vertinimo ataskaitos forma)**

UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“, i/k 124604266

(viešojo elektroninių ryšių tinklo ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo pavadinimas, kodas)

Kareivių g. 2, LT-08248, Vilnius, tel. +37052664555, [info@penki.lt](mailto:info@penki.lt), [www.penki.lt](http://www.penki.lt)

(viešojo elektroninių ryšių tinklo ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo adresas, ryšio numeris, el. pašto adresas, interneto svetainės adresas)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai  
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

**2023 M. VIEŠŪJŲ ASMENŲ TARPUSAVIO RYŠIO PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO ATASKAITA**

2024-04-29

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Parametrai</b>		<b>Parametrų vertės</b>
1.	Nesėkmingų kvietimų dalis	Nesėkmingų nacionalinių kvietimų dalis	Paslauga neteikiama
		Nesėkmingų tarptautinių kvietimų dalis	Paslauga neteikiama
		Nesėkmingų nacionalinių ir tarptautinių kvietimų dalies absoliutus tikslumas esant 95 procentų pasiklojimo lygmeniui	Paslauga neteikiama
2.	Skambučio sujungimo trukmė	Vidutinė nacionalinio skambučio sujungimo trukmė	Paslauga neteikiama

		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių nacionalinių skambučio sujungimų	Paslauga neteikiama
		Vidutinė tarptautinio skambučio sujungimo trukmė	Paslauga neteikiama
		Trukmė, per kurią atliekama 95 procentai greičiausių tarptautinių skambučio sujungimų	Paslauga neteikiama
3.	Pagalbos tarnybų atsiliepimo trukmė	Vidutinė trukmė iki atsiliepimo Skambučiai, į kuriuos atsiliepta per 20 sekundžių	Paslauga neteikiama
4.	Skundai dėl sąskaitų teisingumo	Gauti skundai dėl sąskaitų teisingumo	Paslauga neteikiama
5.	Kalbinio ryšio sujungimo kokybė	Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo fiksuotojo ryšio tinklo į viešąjį fiksuotojo ryšio tinklą	Paslauga neteikiama
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo fiksuotojo ryšio tinklo į viešąjį mobiliojo ryšio tinklą	Paslauga neteikiama
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, kai skambinama iš viešojo mobiliojo ryšio tinklo į viešąjį fiksuotojo ryšio tinklą	Paslauga neteikiama
		Vidutinė kalbinio ryšio sujungimo kokybė, išreikšta MOS balais, kai skambutis atliekamas iš viešojo mobiliojo ryšio tinklo į viešąjį mobiliojo ryšio tinklą	Paslauga neteikiama
6.	Nutrūkusių skambučių dalis	Nutrūkę nacionaliniai skambučiai	Paslauga neteikiama
		Nutrūkę tarptautiniai skambučiai	Paslauga neteikiama
		Nutrūkusių nacionalinių ir tarptautinių skambučių dalies absoliutus tikslumas esant 95 procentų pasiklovimo lygmeniui	Paslauga neteikiama
7.	Trikties tikimybė	Trikties tikimybė	Paslauga neteikiama
8.	Skambučio signalizavimo delsa	Skambučio sujungimo delsa	Paslauga neteikiama
		Skambučio atsiliepimo signalo delsa	Paslauga neteikiama
		Skambučio perdavimo delsa	Paslauga neteikiama

\* Jeigu paslaugos teikiamos viešuoju fiksuotojo ryšio tinklu ir viešuoju mobiliojo ryšio tinklu, teikiamos dvi atskiros ataskaitos.

Interneto prieigos paslaugų ir viešųjų asmenų  
tarpusavio ryšio paslaugų  
kokybės parametrų nustatymo taisyklių  
4 priedas

**(Interneto prieigos paslaugų kokybės parametrų vertinimo ataskaitos forma)**

UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“, į/k 124604266

(viešojo elektroninių ryšių tinklo ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo pavadinimas, kodas)

Kareivių g. 2, LT-08248, Vilnius, tel. +37052664555, [info@penki.lt](mailto:info@penki.lt), [www.penki.lt](http://www.penki.lt)

(viešojo elektroninių ryšių tinklo ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo adresas, ryšio numeris, el. pašto adresas, interneto svetainės adresas)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai  
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

**2023 M. INTERNETO PRIEIGOS PASLAUGŲ KOKYBĖS PARAMETRŲ VERTINIMO ATASKAITA**

2024-04-29

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Parametrai</b>		<b>Parametrų vertės</b>
1.	Delsa	Vidutinė aritmetinė delsos vertė	Duomenys nefiksuoti
		Delsos verčių mediana	Duomenys nefiksuoti
		95 procentai mažiausių delsos verčių	Duomenys nefiksuoti
		Visų delesai apskaičiuoti atliktų matavimų skaičius	Duomenys nefiksuoti
2.	Delsos trukmės kitimas	Vidutinė aritmetinė delsos trukmės kitimo vertė	Duomenys nefiksuoti
		Delsos trukmės kitimo verčių mediana	Duomenys nefiksuoti
		Visų delsos trukmės kitimui įvertinti atliktų matavimų skaičius	Duomenys nefiksuoti

3.	Duomenų paketų praradimų dalis	Duomenų perdavimo metu prarastų duomenų paketų procentinė dalis nuo visų išsiųstų duomenų paketų	Duomenys nefiksuoti
		Visų duomenų paketų praradimų daliai įvertinti atliktų bandymų skaičius	Duomenys nefiksuoti
4.	Duomenų perdavimo sparta	Minimali duomenų perdavimo sparta	Duomenys nefiksuoti
		Įprasta duomenų perdavimo sparta (80-tas procentilis)	Duomenys nefiksuoti
		Didžiausia duomenų perdavimo sparta (95-tas procentilis)	Duomenys nefiksuoti
		Reklamuojama duomenų perdavimo sparta	Duomenys nefiksuoti

\* Jeigu paslaugos teikiamos viešuoju fiksuotojo ryšio tinklu ir viešuoju mobiliojo ryšio tinklu, teikiamos dvi atskiros ataskaitos.

Interneto prieigos paslaugų ir viešųjų asmenų  
tarpusavio ryšio paslaugų  
kokybės parametrų nustatymo taisyklių  
5 priedas

**(Parametrų, taikomų paslaugoms, teikiamoms neįgaliems galutiniams elektroninių ryšių paslaugų gavėjams vertinimo ataskaitos forma)**

UAB „Penkių kontinentų komunikacijų centras“, i/k 124604266

(viešojo elektroninių ryšių tinklo ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo pavadinimas, kodas)

Kareivių g. 2, LT-08248, Vilnius, tel. +37052664555, [info@penki.lt](mailto:info@penki.lt), [www.penki.lt](http://www.penki.lt)

(viešojo elektroninių ryšių tinklo ir (arba) viešųjų elektroninių ryšių paslaugų teikėjo adresas, ryšio numeris, el. pašto adresas, interneto svetainės adresas)

Lietuvos Respublikos ryšių reguliavimo tarnybai  
Mortos g. 14, LT-03219 Vilnius

**2023 M. PARAMETRŲ, TAIKOMŲ PASLAUGOMS, TEIKIAMOMS NEĮGALIEMS GALUTINIAMS ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ  
PASLAUGŲ GAVĖJAMS VERTINIMO ATASKAITA**

2024-04-29

(data)

Vilnius

(sudarymo vieta)

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Parametrai</b>		<b>Parametrų vertės</b>
1.	Garso dažnių juosta balsui perduoti	Viršutinė atkoduotų garso dažnių juostos riba	48 kHz
2.	Vizualus rodomo teksto išskyrimas	Ar rodomas išsiųstas tekstas yra vizualiai skirtingas ir atskirtas nuo gauto teksto	Paslauga neteikiama
3.	Skiriamoji geba	Vaizdo plotis Vaizdo aukštis	Paslauga neteikiama
4.	Kadrų dažnis	Kadrų dažnis	Paslauga neteikiama

5.	Sinchronizacija tarp balso ir vaizdo	Laiko skirtumas tarp girdimo balso ir matomo vaizdo	Paslauga neteikiama
----	--------------------------------------	---	---------------------

\* Jeigu paslaugos teikiamos viešuoju fiksuotojo ryšio tinklu ir viešuoju mobiliojo ryšio tinklu, teikiamos dvi atskiros ataskaitos.

---