



KAIP PRISIMINSIME 2023 METUS



ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ RINKA



Dereguliavome dvi transliacijų rinkas.

Parengėme plačiajuosčio ryšio tinklų aprėpties LT teritorijoje žemėlapij

Nustatėme operatoriams įpareigojimus užtikrinti universaliųjų elektroninių ryšių paslaugas vartotojams penkiose savivaldybėse.

Paskelbėme paslaugų kokybės palyginimo įrankį www.rrt.lt – kiekvienas el. ryšių paslaugų vartotojas gali pasitikrinti, kokie paslaugų teikėjai ir kokios spartos internetą gali suteikti konkrečiu adresu.

Identifikavome priemones ekstremalioms situacijoms tinkluose valdyti.



Interneto paslaugų teikėjus įpareigojome taikyti NKSC žalingų nuorodų blokavimo užkardą.

Įtvirtinome sukčiavimo užkardymo priemones, naudojantis skambučiais ir SMS.



ELEKTRONINIŲ RYŠIŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS



Apgynėme Lietuvos poziciją ITU ginče su Rusija: pasienio ruože spartesnį ryšį galinčiam užtikrinti dažnių diapazone veikiančios stotys, įtrauktos į tarptautinį dažnių registrą, gavo tarptautinę apsaugą ir į jas turės atsižvelgti Rusija, plėtodama savo ryšių sistemas.

Išdavėme humanitarinei ir socialinei pagalbai skirtą numerį 111.

Įveikėme „GovTech“ iššūkį – kartu su įmone „Cellular Expert“ sukūrėme naujovišką koncepciją ir prototipą, kurio tolesnis vystymas leis efektyviau naudoti radijo dažnius ir palengvins prieigos prie radijo spektro suteikimą.



Atstovavome Lietuvai Pasaulinėje radijo ryšio konferencijoje: Lietuvos operatoriai 3600-3800 MHz galės plėtoti 5G tinklus visoje Lietuvos teritorijoje.

Pirmą kartą paskelbėme tikėtinas, t. y. teoriškai apskaičiuotas, judriojo ryšio operatorių 5G aprėpties zonas.



SPEKTRAS



Tapome pirmąją paskirtąją Europos Sąjungos radijo ryšio įrenginių bandymo įstaiga.

Užtikrinome radijo spektro priežiūrą NATO viršūnių susitikimo metu Vilniuje.



36% ↑

2023 m.

2022 m.

Ištyrėme 407 skundus dėl trikdžių – 36 proc. daugiau nei 2022 metais.



GELEŽINKELIŲ RINKA



Pirmą kartą parengėme geležinkelių sektoriaus metinę ataskaitą.

Geležinkelių paslaugų įrenginių operatoriams parengėme gaires, padedančias efektyviau įgyvendinti taikomas įpareigojimus ir užtikrinančias didesnę skaidrumą bei aiškumą jų paslaugų naudotojams



2,4 mln. Eur



Po RRT sprendimo „LTG Infra“ grąžino 2,4 mln. Eur. geležinkelių paslaugų įrenginių naudotojams.



PAŠTO RINKA



Pirmą kartą parengėme pašto sektoriuje taikomų tvarumo praktikų apžvalgą.

Parengėme Pašto įstatymo, kuris nebuvo atnaujintas 10 metų, projektą.



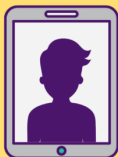
184,5 tūkst. Eur



Skyrėme Lietuvos paštui 184,5 tūkst. Eur sankciją už tarptautinės universaliosios pašto paslaugos (UPP) kokybės rodiklių nevykdymą.



SKAITMENINIŲ PASLAUGŲ RINKA



Teisiškai įtvirtinome kvalifikuotos elektroninės atpažinties paslaugos reglamentavimą ir asmens tapatybės tikrinimą nuotoliu.

Suteikėme kvalifikuotą statusą naujam patikimumo užtikrinimo paslaugų teikėjui UAB „MitSoft“.



Aplankėme 11 mokyklų, skatindami diegti privalomas filtravimo priemones.

Atlikome kasmetinę apklausą dėl privalomų filtravimo priemonių naudojimo viešai prieinamuose kompiuteriuose: 9 proc. dalyvavusių apklausoje teigė, kad nenaudoja privalomų priemonių, o 16 proc. teigė, kad naudoja RRT neapčiuotus turinio filtravimo priemonių sprendinius.



VARTOTOJŲ INTERESŲ APSAUGA



2023 m.

2022 m.

65% ↑

Įvertinome RRT interneto karštąją liniją „Švarus internetas“ gautus 2516 pranešimų – 65 proc. daugiau nei 2022 metais.

Mūsų tyrėjai ištyrė 68348 potencialiai žalingo turinio vaizdus, dalyvaudami tarptautiniame „Arachnid“ projekte.



2000 konsultacijų

Suteikėme apie 1700 konsultacijų el. ryšių klausimais ir apie 300 konsultacijų pašto klausimais.

Išnagrinėjome 618 paslaugų gavėjų (vartotojų ir juridinių asmenų) kreipimus dėl el. ryšių ir pašto paslaugų. Išnagrinėję kreipimus, vartotojams sutaupėme 15500 Eur, juridiniams asmenims – 240 tūkst. Eur.

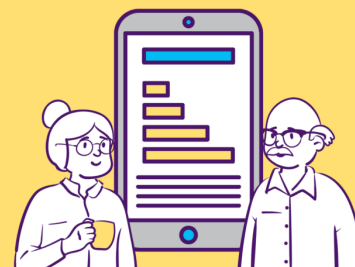
13 mokymų

Vedėme 10 pamokų moksleiviams apie saugų internetą ir telekomunikacijas (daugiau nei 300 mokinių), skaitėme **dvi paskaitas KTU** apie pašto ir geležinkelio reguliavimą (20 studentų) ir surengėme **dirbtuves senjorams** Klaipėdoje apie saugų elgesį internete, elektroninį parašą ir vartotojų teises (150 dalyvių).



Minėjome Lietuvos narystės Tarptautinėje telekomunikacijų sąjungoje (ITU) šimtmetį.

Suorganizavome ITU generalinės sekretorės D. Bogdan-Martin vizitą Lietuvoje.



Inicijavome projektą senjorų skaitmeninei įtraukčiai didinti „Nė vienas nėra pamirštas“. Jį globoja LR Prezidentas Gitanas Nausėda.

Informacija atnaujinta 2024-01-25